
CDL Jovem
50+
FERRAMENTAS INOVADORAS PARA O VAREJO
Sistema CNDL
CNDL
FCDL
CDL
CDL Jovem
SPC BRASIL


2015

Sobre este material



Este material faz parte do projeto da CDL Jovem, o **Projeto Inova Varejo**. O objetivo do que será visto aqui é promover a disseminação de informações sobre ferramentas inovadoras de baixo custo e fácil aplicação para varejistas.

Metodologia



Garimpo

A convite da CDL Jovem, o Imagina Coletivo curou e testou mais de 300 ferramentas inovadoras que impulsionam os varejistas. As ferramentas mais relevantes foram selecionadas para este material.

A seleção foi baseada em três principais pilares:

1. **Fácil usabilidade**
2. **Baixo custo**
3. **Escalável em diferentes cenários**

Categorias

As categorias apresentadas das ferramentas e serviços neste material foi feita seguindo conceitos do comportamento do consumidor e de técnicas de gestão, da concepção empreendedora às ações para reter clientes.

- **ADMINISTRAÇÃO**

  Ferramentas de gestão organizacional, divididas em etapas administrativas

- **ATRAÇÃO**

  Ferramentas que ajudam a chamar a atenção dos clientes para loja ou produtos em questão.

- **EXPOSIÇÃO**

  Ferramentas que auxiliam os lojistas a destacarem suas lojas e produtos frentes outros concorrentes do mercado

- **VENDAS E PAGAMENTOS**

  Ferramentas que envolvem sistema de vendas e gestão de preço

- **RETENÇÃO**

  Ferramentas que auxiliam na Gestão de Relacionamento com o Cliente (CRM).

Categorias

Para cada categoria foi designada uma cor, visando facilitar a navegação no material.

ADMINISTRAÇÃO

- Idealização
- Sistema Integrado
- Gestão Financeira
- Gestão de Projetos
- Gestão de Arquivos Online
- Gestão de Atendimento
- Gestão de E-commerce
- Gestão de Entregas

ATRAÇÃO

EXPOSIÇÃO

VENDAS E PAGAMENTOS

RETENÇÃO

A categoria "ADMINISTRAÇÃO“ foi divida em 8 sub-categorias por englobar uma variedade grande de ferramentas e serviços sob a ótica operacional.

ADMINISTRAÇÃO

Ferramentas de gestão organizacional, divididas em etapas administrativas.

- **Idealização**
  - Ferramentas que auxiliam a concepção estrutural de uma nova empresa, voltadas para o empreendedor padrão.
- Sistema Integrado
- Gestão Financeira
- Gestão de Projetos
- Gestão de Arquivos Online
- Gestão de Atendimento
- Gestão de E-commerce
- Gestão de Entregas

100% GRÁTIS

TAMOJUNTO

O que é?

Um portal na internet com dicas para microempreendedores



Função

Facilitar a vida de microempreendedores. O portal é alimentado, com constância, com video-aulas e artigos sobre diversos assuntos que interessam às pessoas que estão abrindo um negócio, como dúvidas financeiras, gestão de pessoas, diferenciação, comunicação, etc. Ele também disponibiliza algumas ferramentas em excel para download, como Cadastro de Clientes e Fluxo de Caixa.

Opinião

Ainda em fase beta, já conta com bastante conteúdo útil para quem estiver abrindo um negócio. Tem o objetivo, a médio/longo prazo, de ser um ponto de encontro virtual para vários microempreendedores.

Custos

100% Gratuito

Onde encontrar

Portal Tamo Junto
www.tamojunto.org.br/

100% GRÁTIS

O que é?

Um portal na internet com dicas para microempreendedores.



Função

Encorajar e capacitar o empreendedor brasileiro, como ele mesmo se define. Ele pretende dar suporte a quem está abrindo um negócio, disponibilizando vídeos e palestras de eventos realizados pela Editora Globo, sempre com temas ligados à gestão. Disponibiliza também ferramentas administrativas para download e auxilia no processo de busca por investidores.

Opinião

Muito útil para quem está abrindo um negócio e quer aprender mais com gente que fez acontecer. Pode ser importante na tomada de decisões. Tem o aval de grandes parceiros como Santander, Locaweb, Endeavor Brasil e Insper.

Custos

100% Gratuito

Onde encontrar:

Portal Movimento Empreenda
movimentoempreenda.revistapegn.globo.com/

ADMINISTRAÇÃO

Ferramentas de gestão organizacional, divididas em etapas administrativas.

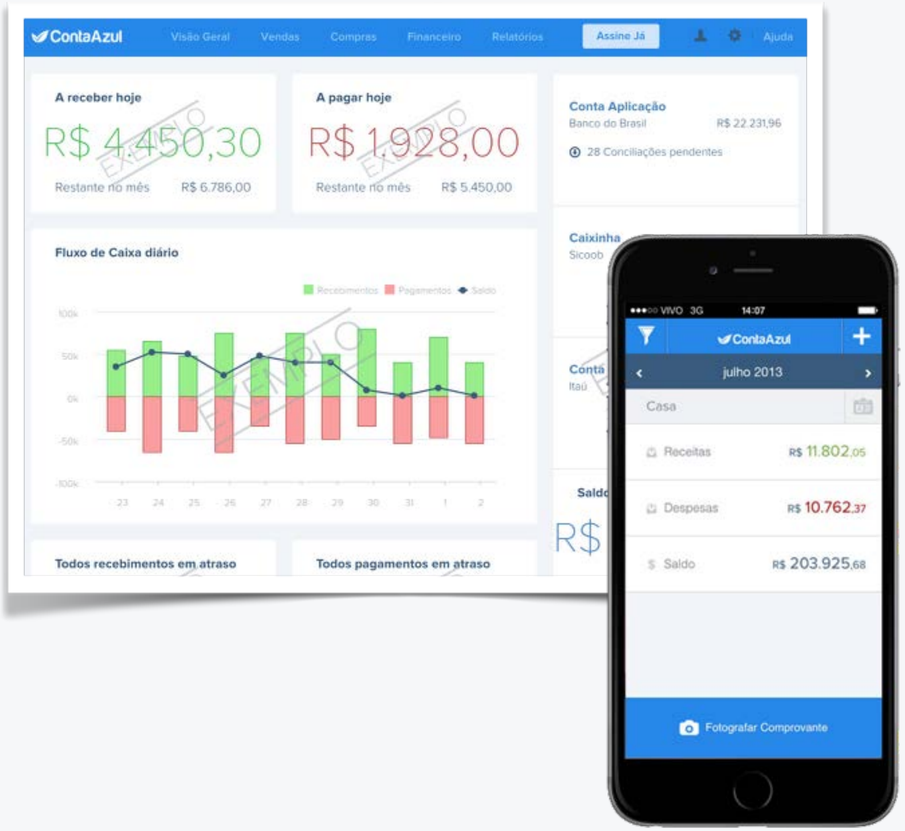
- Idealização
- **Sistema Integrado**
  - Ferramentas que auxiliam a gestão administrativa, facilitando diversos assuntos envolvendo finanças, produtos e pessoas.
- Gestão Financeira
- Gestão de Projetos
- Gestão de Arquivos Online
- Gestão de Atendimento
- Gestão de E-commerce
- Gestão de Entregas

GRÁTIS P/ 15 DIAS

ContaAzul

O que é?

Serviço Online + Aplicativo de gestão administrativa



Função

Auxiliar o empreendedor em diversos assuntos operacionais. Ele é capaz de controlar o fluxo de caixa, as vendas, os estoques, emitir boletos e nota fiscal e gerar relatórios e planilhas.

Custos

O plano mais básico custa R$29/mês e é indicado para trabalhadores autônomos. Para Micros, R$79/mês; Pequenos, R$99/mês e Médios, R$199/mês, variando de acordo com quantidade de usuários que irão utilizar o serviço e a quantidade de boletos e NFs a serem emitidos por mês.

Opinião

A navegação é bastante facilitada por uma interface bem simples e clara. Possui um bom serviço de atendimento ao cliente, com telefone 0800, chat online, cursos e video-aulas explicativas. É muito bem avaliado pela grande maioria dos usuários

Onde encontrar:

Site Conta Azul
www.contaazul.com

Disponível na App Store

GRÁTIS POR 30 DIAS

O que é?

Serviço Online de gestão administrativa.



Função

Auxiliar processos administrativos e empresariais, como controle financeiro, de vendas, de estoque e de clientes. Ele permite a emissão de notas fiscais e boletos e é capaz de realizar remessas e retornos bancários para os principais bancos.

Custos

O plano mais básico custa R$25/mês. Os outros planos saem por R$50, R$100 e R$300 e variam por números de usuários com acesso ao sistema; benefícios extras como possibilidade de integração com o E-Commerce e com os Correiros, além de diferentes níveis de capacidade de gestão de dados na nuvem.

Opinião

Cumpre muito bem as funções do ponto de vista técnico, apesar de possuir uma interface pouco moderna. Se destaca pela possibilidade de interação com outras ferramentas, como lojas online. E vale pelo período de teste mais longo que os outros (1 mês).

Onde encontrar:

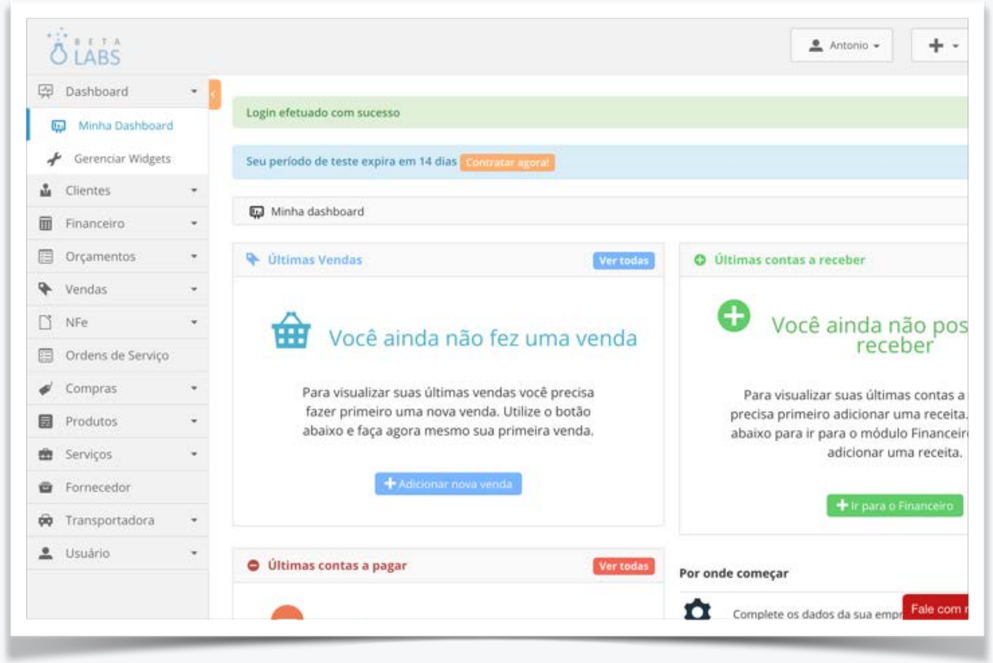
Site Bling
www.bling.com.br

GRÁTIS P/ 15 DIAS

BETA LABS gestãoja

O que é?

Serviço Online de gestão administrativa



Função

Auxiliar a gestão administrativa de uma empresa, com facilidade de acesso às questões financeiras, controle de estoque e de clientes, emissão de NFs e gestão de produtos.

Custos

O plano mais básico custa R$99/mês. O avançado sai por R$100/mês e tem facilidades específicas para o setor varejista, além de um gerente exclusivo para atendimento. O plano customizado sai por R$300 e integra gestão de e-commerce e outras funcionalidades específicas.

Opinião

Entrega um serviço similar ao da Conta Azul e do Bling, mas possui acessos ilimitados de usuários (independente do plano), o que pode ser um diferencial se mais de uma pessoa for manejar a ferramenta. Interface simples e de fácil acesso, além de poder ser customizada.

Onde encontrar:

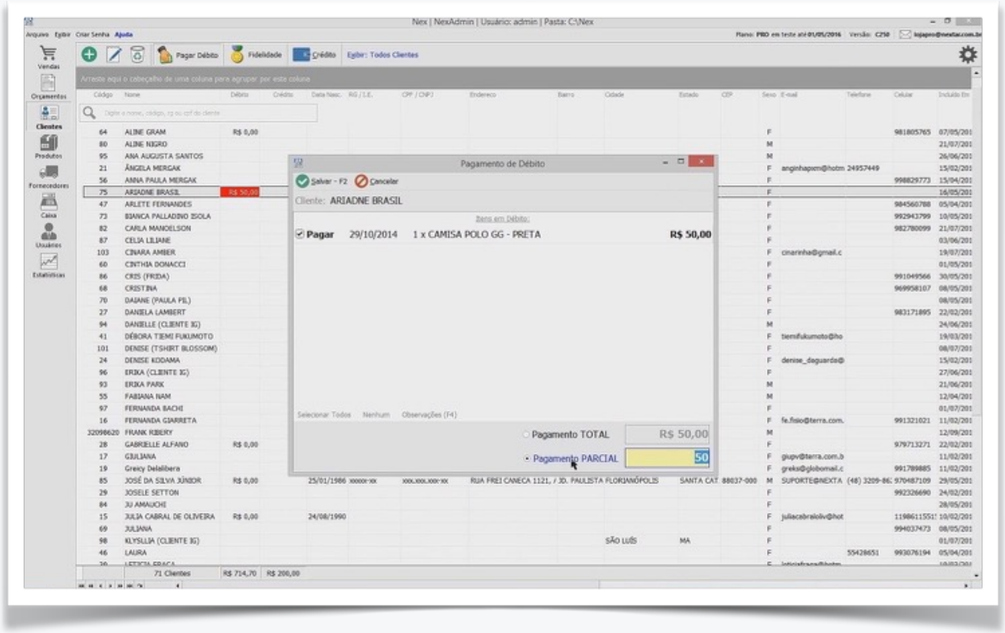
Site Gestão Já

www.gestaoja.com.br

GRÁTIS P/ 15 DIAS

O que é?

Software de gestão administrativa



Função

Auxiliar a gestão comercial do lojista. Apresenta ferramentas que facilitam no controle de vendas, de caixa, de produtos, clientes e fornecedores.

Custos

O plano básico é gratuito. Ao baixar o programa, o usuário tem 15 dias para experimentar o plano PRO, que depois desse período custará R$39/mês. Esse plano possui mais funcionalidades como controle de débitos, de comissão, suporte por chat e telefone. O plano PREMIUM (R$69/mês) permite o uso em rede, por mais de um computador.

Opinião

Diferente de outros serviços que funcionam de maneira online, o NEX é um software. Para quem não dispõe internet em tempo integral ele pode ser uma solução válida. Além disso, ele é pensando exclusivamente para a gestão varejista. O único porém é que roda apenas em Windows.

Onde encontrar:

Site Nex

http://www.programanex.com.br/

ADMINISTRAÇÃO

Ferramentas de gestão organizacional, divididas em etapas administrativas.

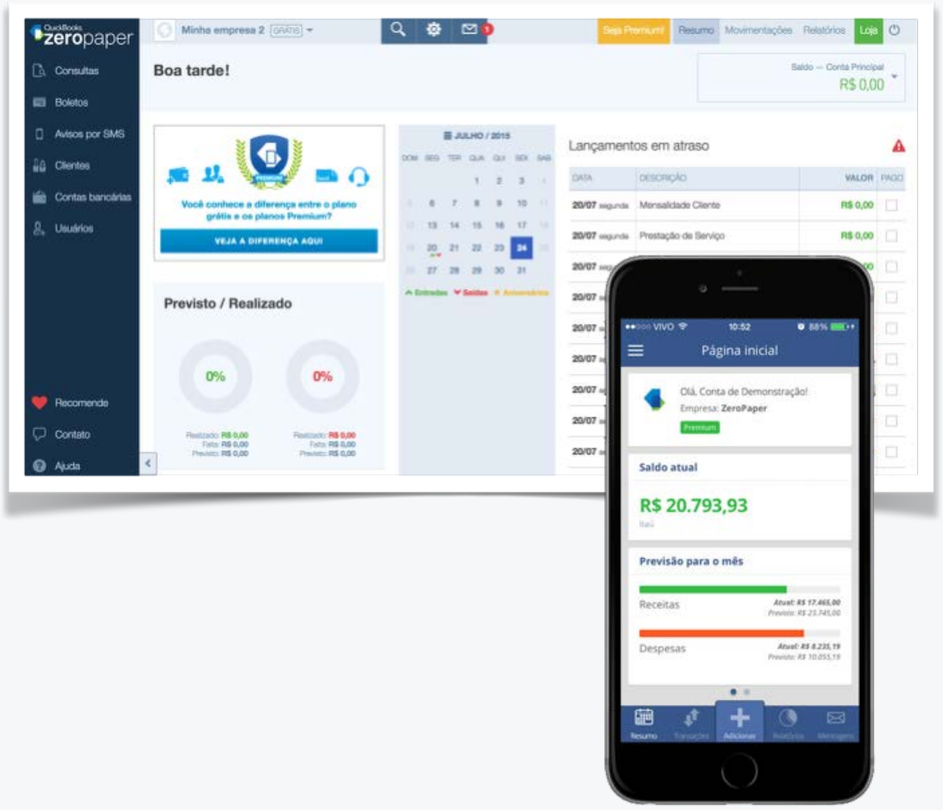
- Idealização
- Sistema Integrado
- **Gestão Financeira** — Ferramentas com foco exclusivo nos assuntos financeiros.
- Gestão de Projetos
- Gestão de Arquivos Online
- Gestão de Atendimento
- Gestão de E-commerce
- Gestão de Entregas

100% GRÁTIS

QuickBooks zeropaper

O que é?

Serviço Online + Aplicativo
de gestão financeira



Função

Organizar as finanças da empresa de maneira clara e simples. Ele classifica todas as movimentações, contas e lançamentos existentes como se fosse uma grande planilha de excel.

Custos

O plano básico é gratuito e permite o cadastro de uma conta e um usuário, além da emissão de apenas 3 boletos. O Plano Prata, por R$19,90/mês, permite 2 contas e 2 usuários e dá acesso ao fluxo de caixa completo. O Plano Ouro, por R$29,90/mês, permite 5 contas e 5 usuários, emissão ilimitada de boletos e avisos por SMSs. O Plano Diamante, por R$39,90/mês, permite contas e usuários ilimitados.

Opinião

Com foco na gestão financeira, o ZeroPaper se destaca pela facilidade. O sistema de relatórios é bastante útil, permitindo customizar o conteúdo e enviar para terceiros. Possui planos baratos e boa central de dúvidas.

Onde encontrar:

Site ZeroPaper
www.zeropaper.com.br

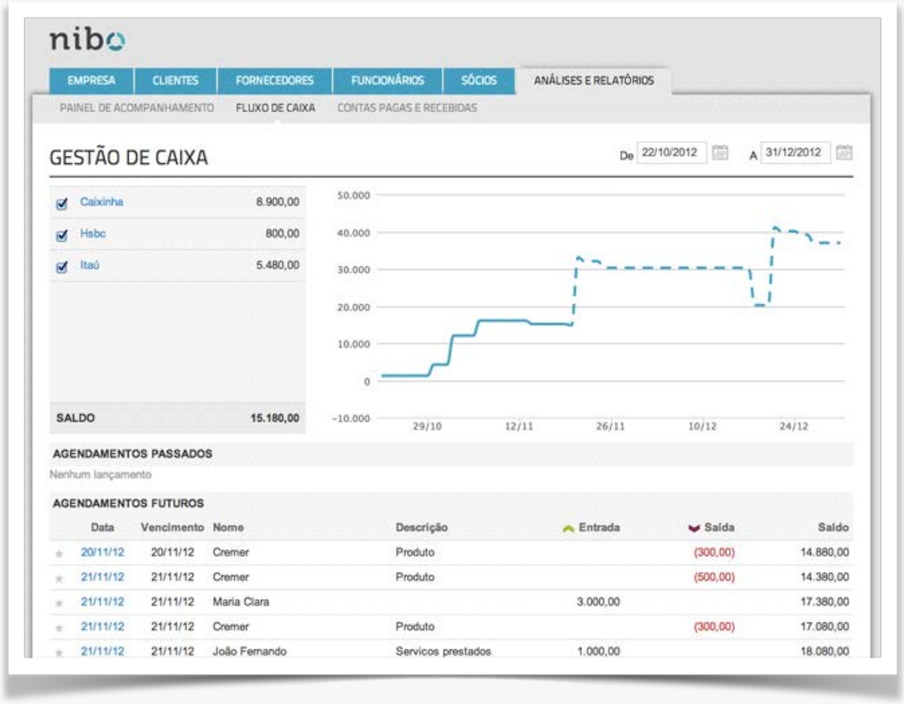
Disponível na App Store

DISPONÍVEL NO Google play

GRÁTIS P/ 15 DIAS

O que é?

Serviço Online de gestão financeira



Função

Facilitar a gestão financeiras de pequenas empresas, através de conciliação bancária, emissão de boletos, integração contábil com diversos softwares, emissão de Nota Fiscal de Serviço com certificado A1.

Custos

Apenas um plano de assinatura, por R$49/mês, permitindo acesso de usuários e cadastro de contas ilimitados. Também não há restrição para emissão de boletos e NFs.

Opinião

Como possui apenas um plano, sua adesão acaba permitindo acesso completo a tudo que ele oferece, sem as restrições de planos superiores, como acontece em outros serviços. Possui um centro de Treinamentos Online para facilitar o uso do serviço e um sistema de atendimento por telefone, chat e Skype.

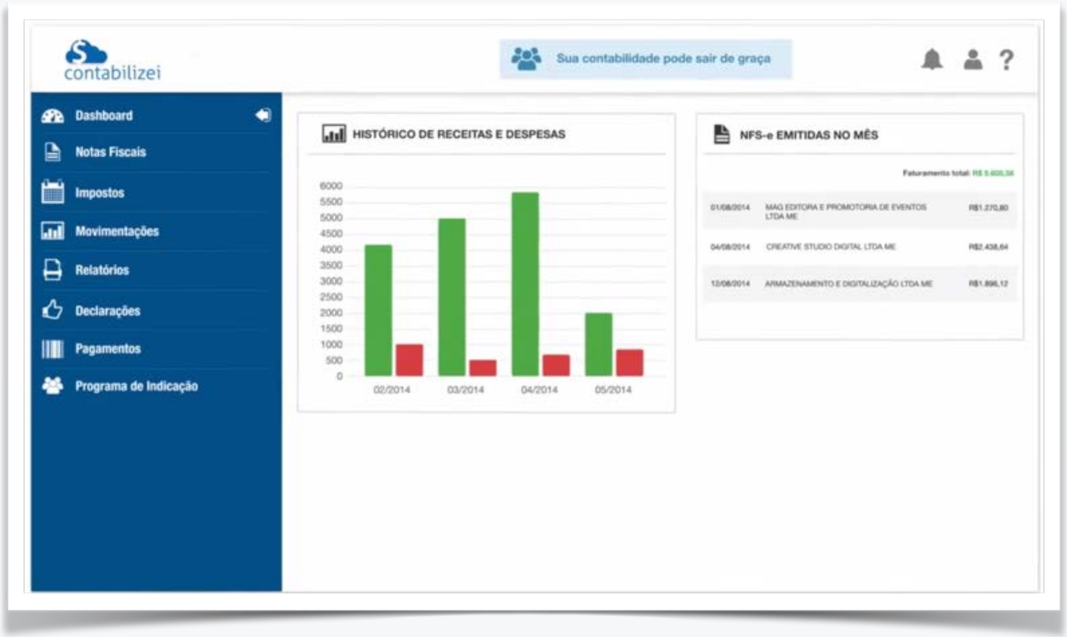
Onde encontrar:

Site Nibo
www.nibo.com.br

contabilizei

O que é?

Serviço Online semelhante a um escritório de contabilidade



Função

Oferecer todos os recursos de um contador, só que de maneira online, para pequenas empresas. Da abertura da empresa a pagamento de funcionários, ele auxilia em todos os serviços contábeis.

Custos

O Plano Simples Nacional custa R$49/mês. A assinatura do serviço dá direito a todo o suporte por parte do contadores do serviço. Caso não haja satisfação com o serviço no primeiro mês, o dinheiro é ressarcido. Existe o Plano Lucro Presumido, quando a empresa possui mais de dois sócios ou pelo menos 1 funcionário não-sócio.

Opinião

O serviço é semelhante ao oferecido por um contador exclusivo. A diferença é que com a Contabilizei o trabalho é diluído por uma equipe de contadores, o que torna tudo mais barato.

Onde encontrar:

Site Contabilizei
www.contabilizei.com.br

ADMINISTRAÇÃO

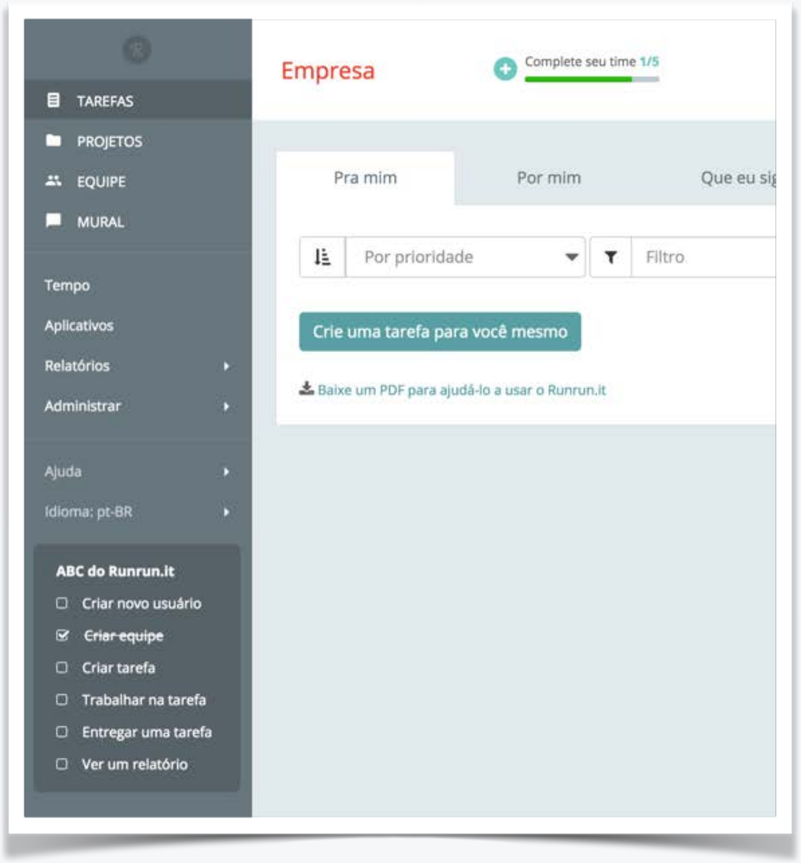
Ferramentas de gestão organizacional, divididas em etapas administrativas.

- Idealização
- Sistema Integrado
- Gestão Financeira
- **Gestão de Projetos**
- Gestão de Arquivos Online
- Gestão de Atendimento
- Gestão de E-commerce
- Gestão de Entregas

Ferramentas que facilitam os processos de concepção, acompanhamento e análise de projetos.

100% GRÁTIS

Runrun.it™



O que é?

Serviço Online de gestão de projetos e tarefas

Função

Gerenciar tarefas em equipe. Através de um painel online de fácil interação, ele auxilia o planejamento de projetos e tarefas, individualizando funções e ajudando a administrar o tempo.

Custos

O plano básico é gratuito e permite até 5 usuários. O que permite 10 usuários custa R$190/mês e tem mais capacidade de armazenamento de arquivos. O mais popular é o que permite até 25 usuário, custa R$450/mês, tem 100GB de espaço e dispõe de atendimento por chat.

Opinião

Bastante útil para quem desenvolve projetos com frequência e delega funções específicas e importantes para os funcionário. Ele possui um sistema de mensuração de produtividade que é interessante para quem trabalha com metas. Um diferencial do RunRun.it é o fato dele ser inteiro em português, inclusive o suporte.

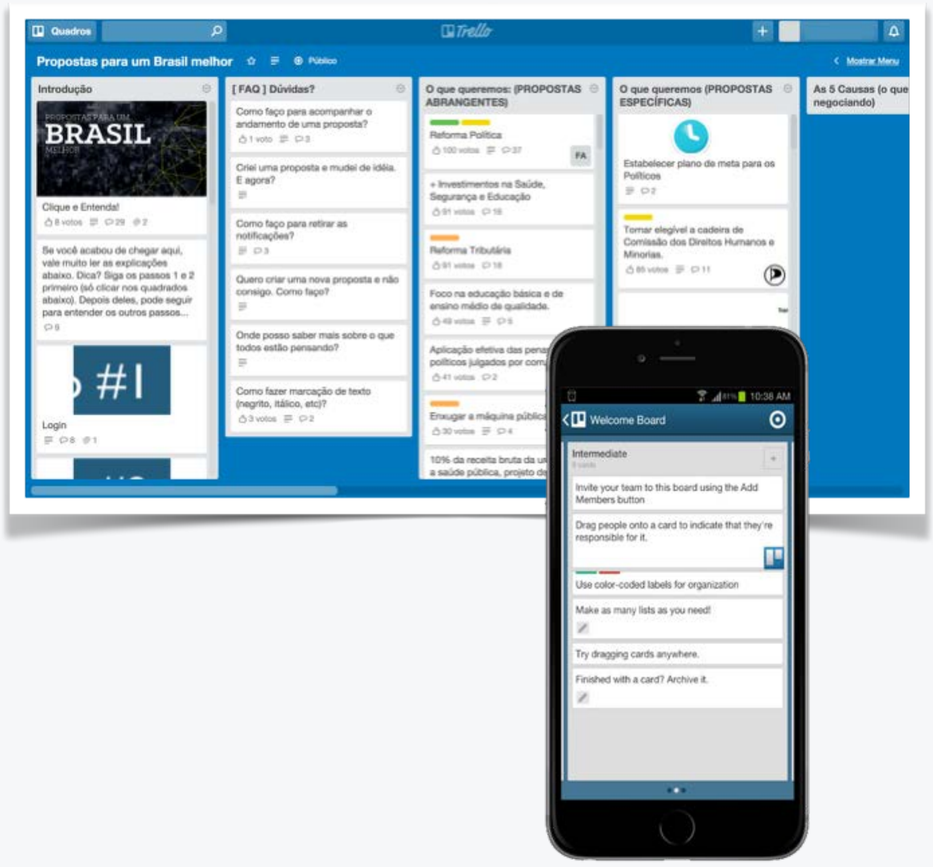
Onde encontrar:

Site RunRun.it
www.runrun.it

100% GRÁTIS

O que é?

Serviço Online + Aplicativo de gestão de projetos e tarefas



Função

Gerenciar tarefas em equipe. Possui um painel visualmente simples, que permite separar tarefas por cor, além de elencar datas, entregas e pessoas envolvidas. Destaca-se pela simplicidade.

Custos

O plano básico é gratuito e ilimitado. O Trello Business Class custa US$ 3,99/mês e permite gerenciar outros usuários do Trello e criar tarefas e projetos privados.

Opinião

Mais simples que o RunRun.it, ele pode ser útil para quem precisa organizar visualmente de tarefas não muito complexas. Possui um layout que facilita a diferenciação das tarefas por cor.

Onde encontrar:

Site Trello
www.trello.com

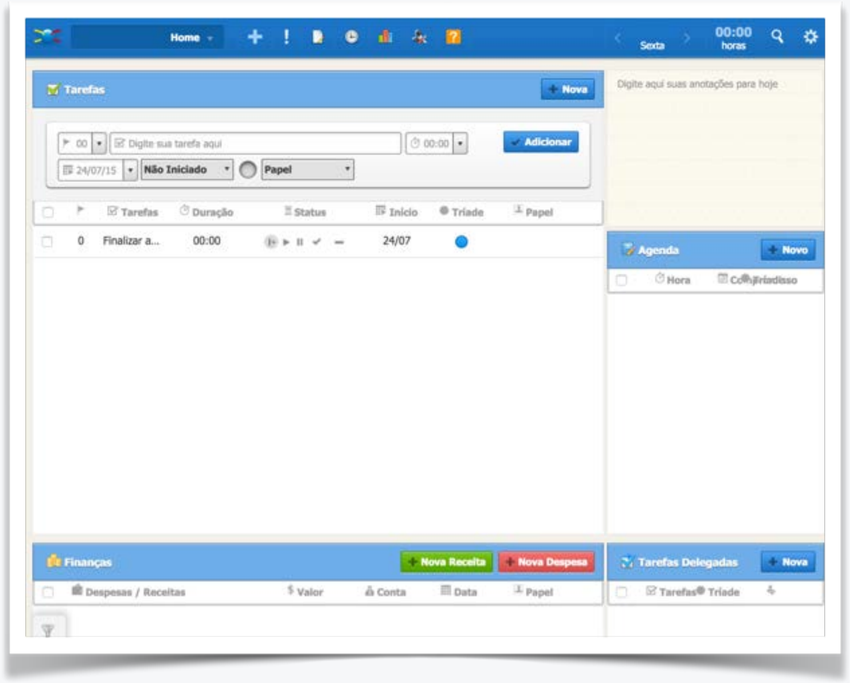
Disponível na App Store

DISPONÍVEL NO Google play

100% GRÁTIS

O que é?

Serviço Online de gestão de projetos e tarefas



Função

Auxiliar na gestão de tarefas, tempo e equipe. Ele traça um perfil do usuário baseado em perguntas pessoas e profissionais, visando entender o empreendedor e poder ajudá-lo no planejamento do dia-a-dia.

Custos

O plano básico é grátis e permite gerir agenda, tarefas e contatos. O Plano Profissional custa R$21,99/mês e envolve as funções de gestão de metas e equipes ilimitadas, além de maior espaço de armazenamento de arquivos e suporte por chat e telefone.

Opinião

As perguntas do início são importantes para caracterizar o usuário e isso é bom para o aplicativo entender a singularidade de cada empreendedor. O painel é simples e de fácil compreensão. Ele é mais complexo e útil que o Trello e menos dinâmico que o RunRun.it. Mas o preço compensa.

Onde encontrar:

Site Neotriad
www.neotriad.com

ADMINISTRAÇÃO

Ferramentas de gestão organizacional, divididas em etapas administrativas.

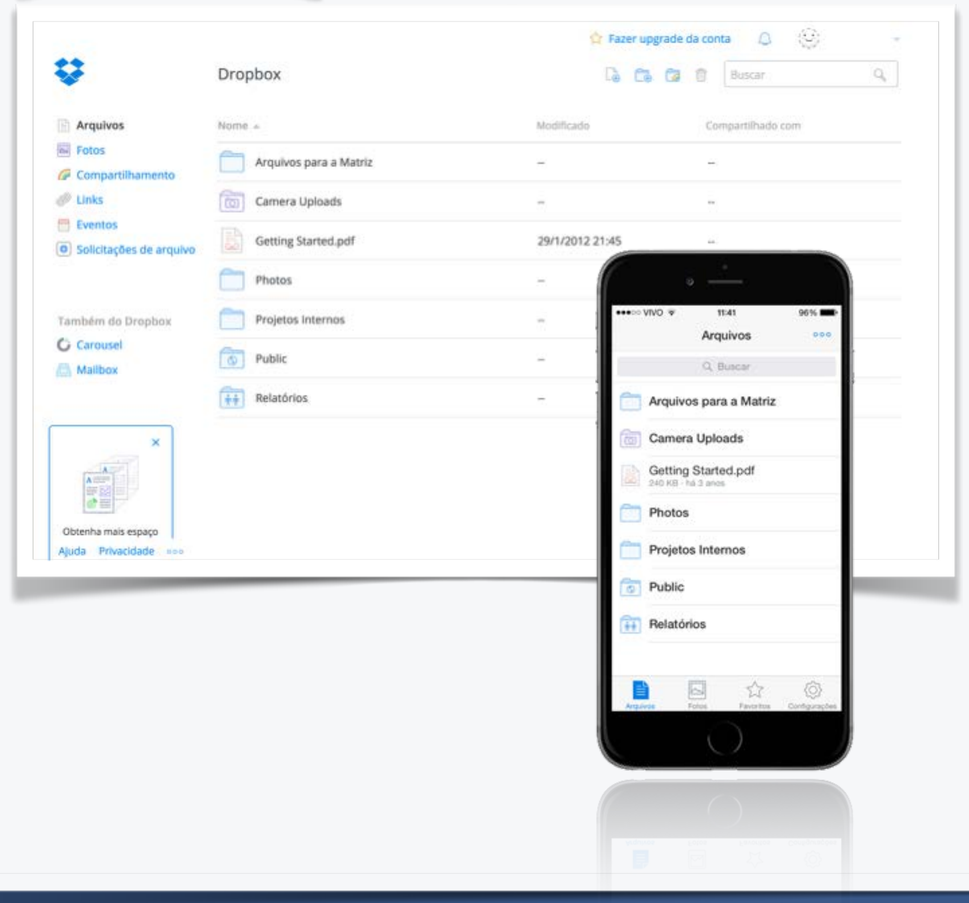
- Idealização
- Sistema Integrado
- Gestão Financeira
- Gestão de Projetos
- **Gestão de Arquivos Online**
- Gestão de Atendimento
- Gestão de E-commerce
- Gestão de Entregas

Ferramentas que armazenam arquivos no modo “nuvem”, ficando sempre disponíveis para acesso por qualquer computador ou mobile.

100% GRÁTIS

O que é?

Serviço Online + Aplicativo de armazenamento na nuvem



Função

Armazenar e compartilhar arquivos na nuvem. Possibilita a sincronização de arquivos com mais de um usuário, para que mais de uma pessoa possa trabalhar num mesmo projeto. O serviço para Empresas permite recuperar arquivos apagados.

Custos

Ele disponibiliza gratuitamente 2GB de espaço na versão pessoal. A versão para Empresas é grátis por 14 dias e possui 5TB de espaço. Depois disso, custa US$15/mês e permite o acesso de até 5 usuários.

Opinião

Bastante útil para empreendedores que precisam guardar uma grande quantidade de arquivos de maneira segura e com fácil acesso.

Onde encontrar:

Site Dropbox
www.dropbox.com

Disponível na App Store

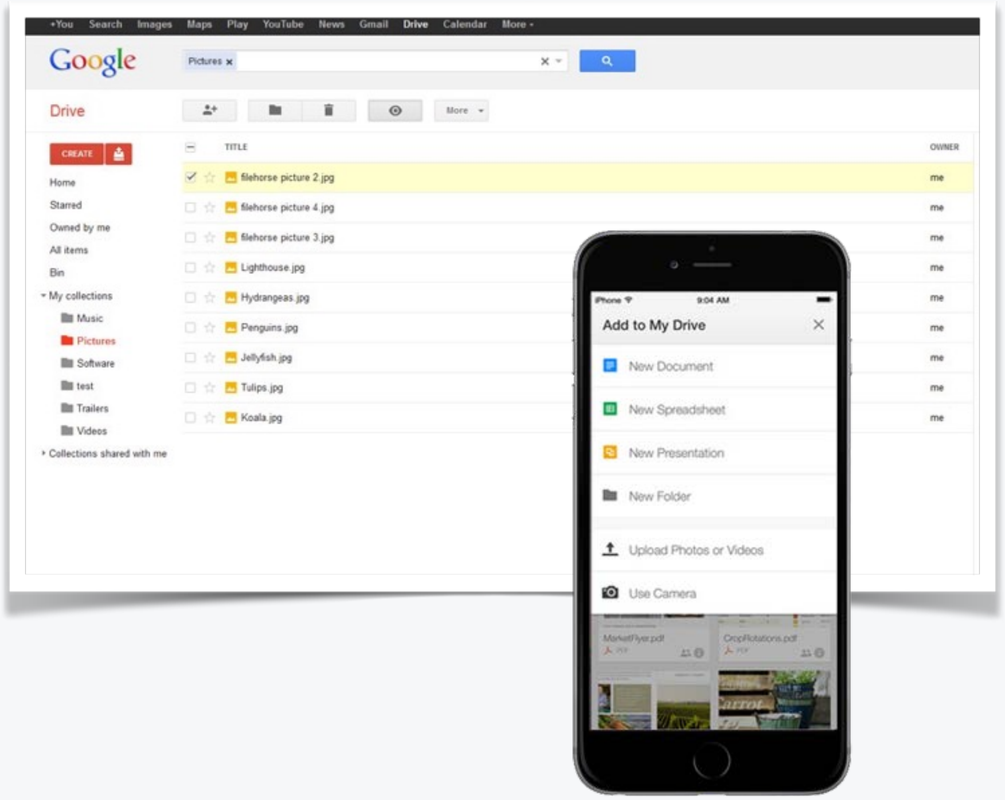
DISPONÍVEL NO Google play

100% GRÁTIS

Google Drive

O que é?

Serviço Online + Aplicativo de armazenamento na nuvem



Função

Armazenar e compartilhar arquivos na nuvem. Permite a visualização de diversas extensões de arquivos, mesmo que o usuário não tenha os programas em questão instalados no computador/tablet/smartphone.

Custos

Na versão gratuita e pessoal, são 15GB de espaço. Para 100GB custa US$1,99/mês. Na versão Empresas, são 30GB de espaço para testar por 30 dias (depois disso, US$5/mês). Para 1TB de espaço, US$10/mês.

Opinião

Os planos mais baratos do que o Dropbox (apesar de estarem sempre mudando) e a possibilidade de usar contratar outros serviços do Google (como o email fulano@suaempresa.com personalizado) é um atrativo interessante.

Onde encontrar:

Site Google Drive

www.google.com/intl/pt-BR/drive/

Disponível na App Store

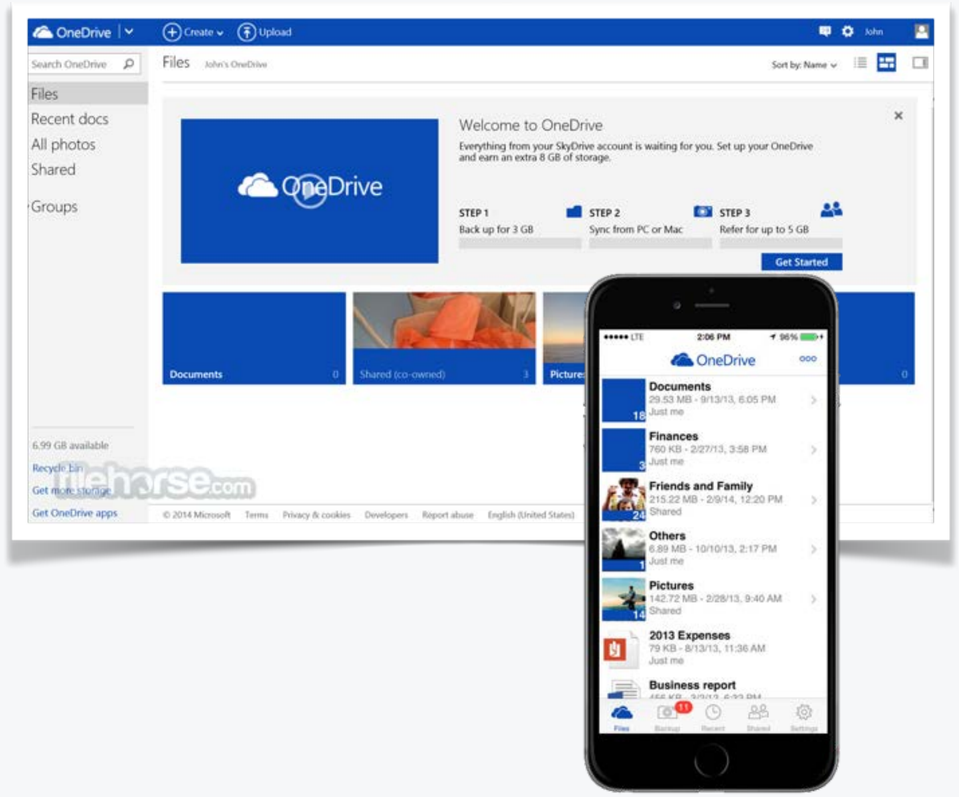
DISPONÍVEL NO Google play

100% GRÁTIS

OneDrive

O que é?

Serviço Online + Aplicativo de armazenamento na nuvem



Função

Armazenar e compartilhar arquivos na nuvem. Inclui o Pacote Microsoft Office na contratação do serviço para Empresas (OneDrive for Business) e sincroniza-os de maneira eficiente.

Custos

Entrega 15GB de graça, na versão pessoal. Para ter 100GB, o plano sai por R$5/mês. Para o plano Empresas, custa R$13,90/mês por usuário, com 1TB de espaço e inclusão do Office 365 no pacote.

Opinião

Os três serviços são bastantes similares mas o OneDrive é o único que permite o pagamento em moeda brasileira, o que pode ser visto como uma vantagem. O fato de incluir programas familiares no pacote (como Word e Excel) também é um diferencial a se considerar.

Onde encontrar:

Site Microsoft One Drive

www.onedrive.live.com/about/pt-br/

Disponível na App Store

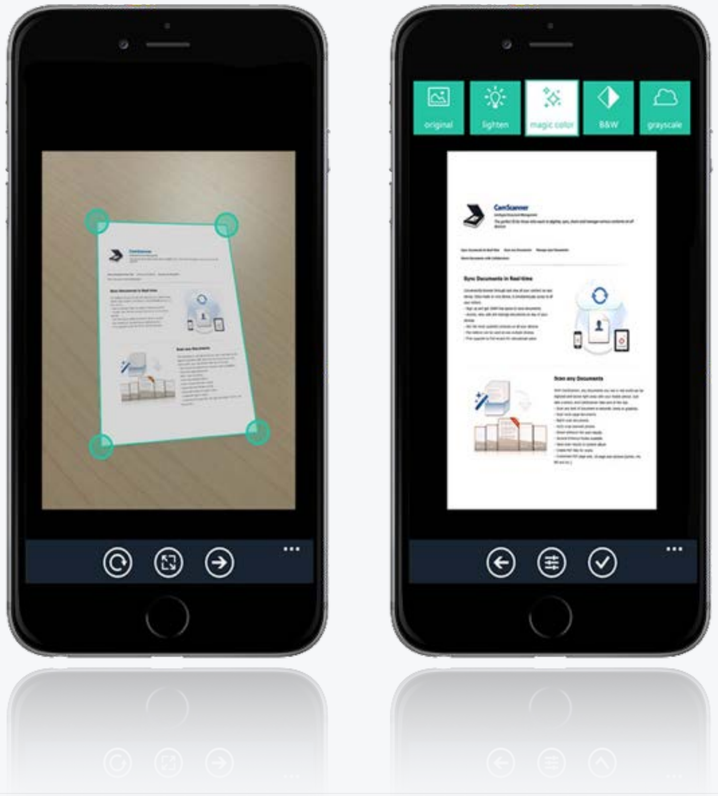
DISPONÍVEL NO Google play

100% GRÁTIS



O que é?

Aplicativo para digitalização de documentos



Função

Digitalizar documentos através da câmera do celular ou tablet. O CamScanner exerce a função de um scanner, ao transformar uma foto em documento digitalizado e armazenar no celular/tablet, permitindo compartilhar com as pessoas.

Custos

É gratuito para armazenamentos de até 200MB.
Acima disso custa US$4.99/mês.

Opinião

Bastante útil para quem trabalha com documentos físicos e precisa registrados e/ou enviá-los digitalmente.

Onde encontrar:

Site Cam Scanner
www.camscanner.com

Disponível na App Store

DISPONÍVEL NO Google play

ADMINISTRAÇÃO

Ferramentas de gestão organizacional, divididas em etapas administrativas.

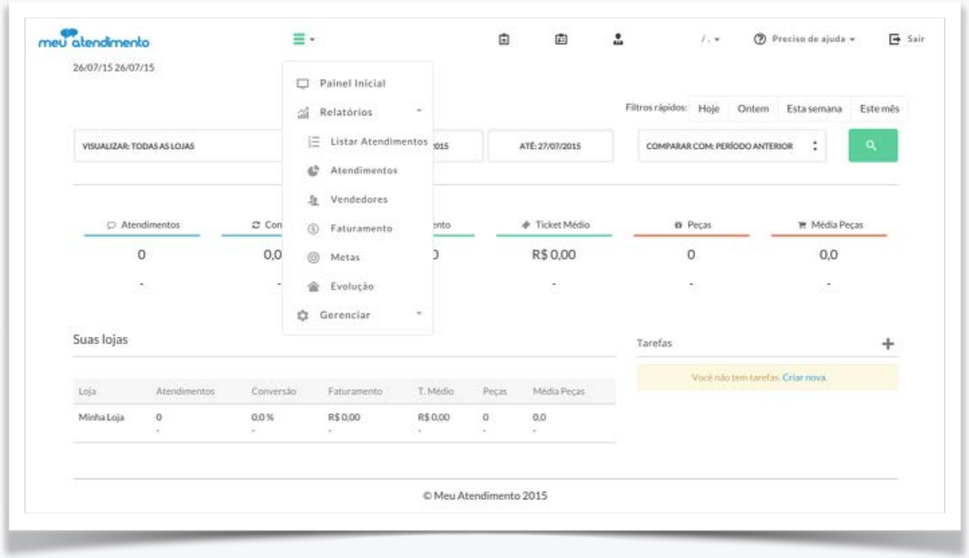
- Idealização
- Sistema Integrado
- Gestão Financeira
- Gestão de Projetos
- Gestão de Arquivos Online
- **Gestão de Atendimento**
  - Ferramentas que ajudam o empreendedor a administrar o atendimento e as vendas que seus funcionários fazem aos clientes.
- Gestão de E-commerce
- Gestão de Entregas

GRÁTIS P/ 15 DIAS

meu atendimento

O que é?

Serviço Online para gerir o trabalho
de atendentes e vendedores



Função

Auxiliar os lojistas na gestão do atendimento de seus estabelecimentos. Ele analisa a conversão de vendas, a quantidade de produtos comercializados, entre outros fatores de cada vendedor e cruza com metas, sinalizando a evolução. Sempre tendo em vista o quanto a loja precisa vender.

Custos

Os planos custam, em média, R$100/mês para lojas com até 10 vendedores.

Opinião

Facilita muito a vida de quem tem que gerenciar lojas, vendedores e clientes. Permite a criação de relatórios de simples leitura.

Onde encontrar:

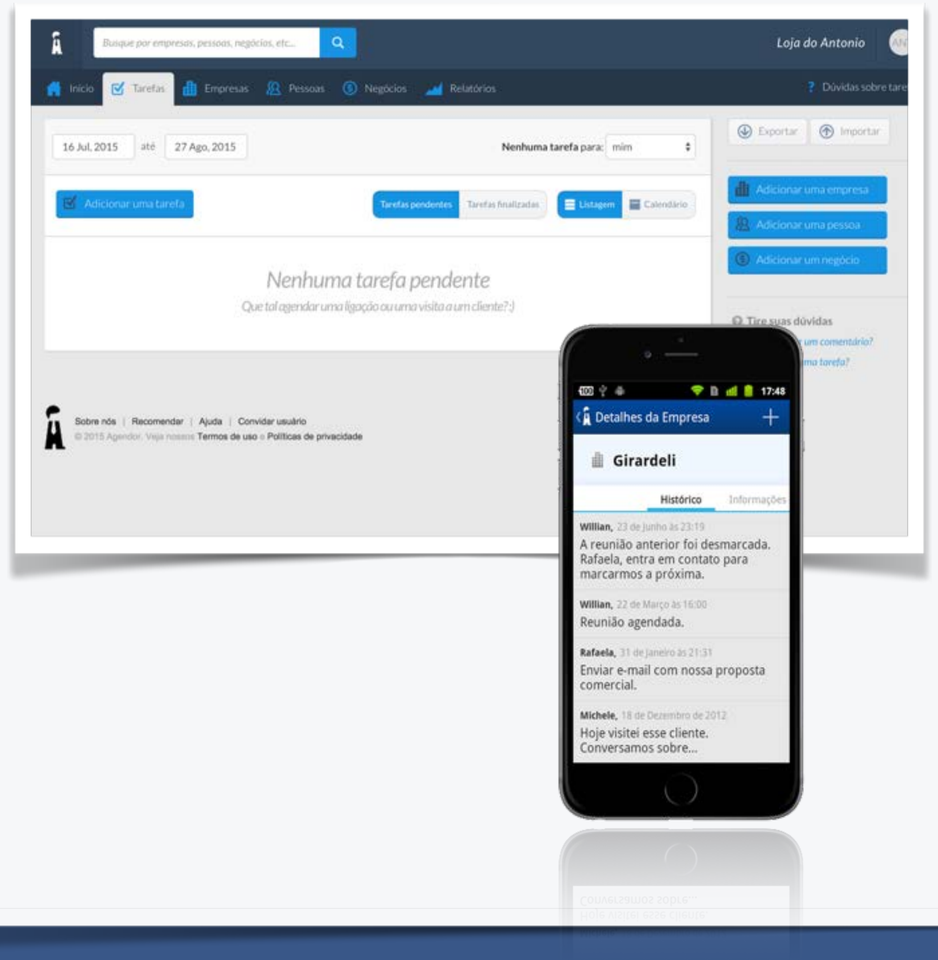
Site Meu Atendimento
www.meuatendimento.com.br

100% GRÁTIS

Agendor

O que é?

Serviço Online + Aplicativo de gestão de funcionários e vendas



Função

Auxiliar a área comercial da empresa, otimizando as vendas e a gestão dos clientes. A partir de um Painel, é possível adicionar e gerenciar o contato com empresas e clientes, além de listar oportunidades de negócios.

Custos

O plano básico é gratuito e permite ser usado por até 2 usuários, com podem gerir o cadastro de até 1000 empresas, 1000 clientes e 150 oportunidades de negócio. Para 5 usuários, o custo é de R$80/mês.

Opinião

Ferramenta que pode ser bastante útil para lojistas gerenciarem com clareza, por exemplo, todos os contatos existentes entre fornecedores e clientes.

Onde encontrar:

Site Agendor
www.agendor.com.br

Disponível na App Store

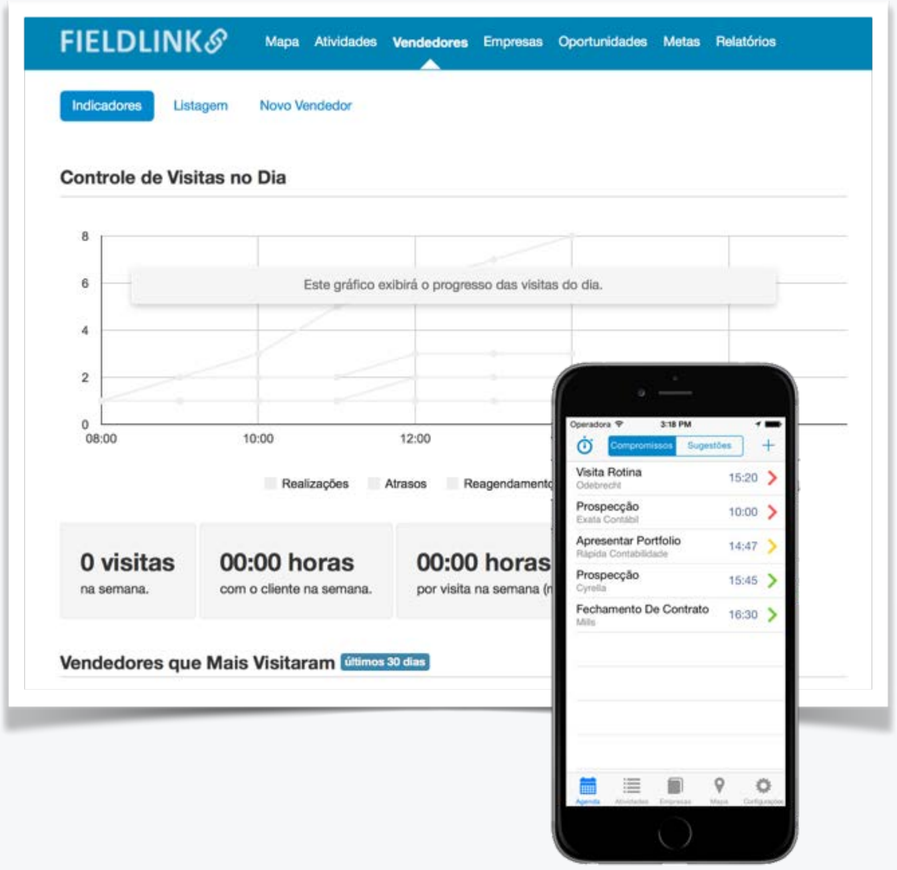
DISPONÍVEL NO Google play

GRÁTIS P/ 15 DIAS

FIELDLINK

O que é?

Serviço Online + Aplicativo de gestão
de atendimentos em tempo real



Função

Gerenciar a equipe de vendas em tempo real. Disponibiliza um mapa que mostra onde cada vendedor se encontra, suas tarefas do dia, compromissos, vendas e métricas individuais. Possibilita criar metas para a equipe e elaborar relatórios de análise. É preciso que os vendedores tenham o aplicativo do serviço instalado no celular.

Custos

Depois do teste por 15 dias, o plano único custa R$79,90/mês.

Opinião

Ferramentas útil para empreendedores que possuam vendedores em mais de um local. Uma maneira simples e dinâmica de administrar o trabalho da equipe de vendas.

Onde encontrar:

Site FieldLink
www.fieldlink.me

Disponível na App Store

DISPONÍVEL NO Google play

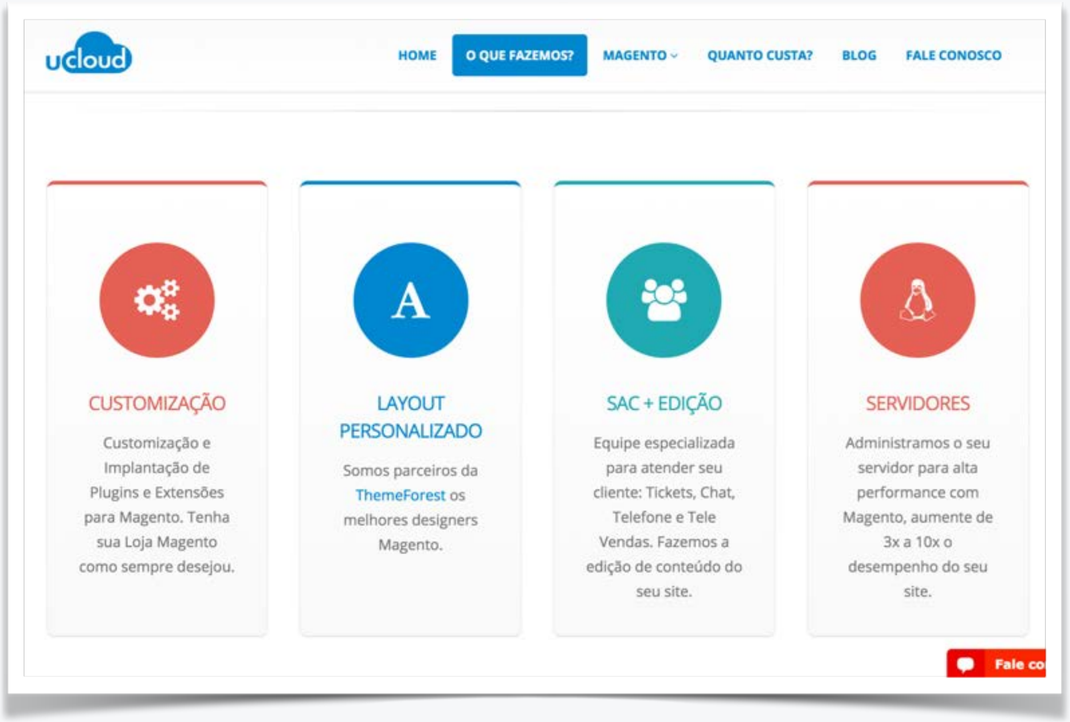
ADMINISTRAÇÃO

Ferramentas de gestão organizacional, divididas em etapas administrativas.

- Idealização
- Sistema Integrado
- Gestão Financeira
- Gestão de Projetos
- Gestão de Arquivos Online
- Gestão de Atendimento
- **Gestão de E-commerce** — Ferramentas para facilitar a criação de lojas virtuais
- Gestão de Entregas

O que é?

Serviço Online de criação e gestão de lojas eletrônicas



Função

Desenvolver sites de comércio eletrônico para pequenas e médias empresas. Se baseia na plataforma Magento, a mais difundida ferramenta de e-commerce do mundo, e oferece serviços de instalação da loja virtual, criação de layout, módulos de pagamentos, gerenciamento de atendimento, criação de banners, entre outras funcionalidades.

Custos

Um único plano, por 10x R$240, sem mensalidade. Isso inclui a instalação e hospedagem do servidor básico, que tem validade de um ano, com backup diário e manutenção preventiva. A contratação inclui treinamento.

Opinião

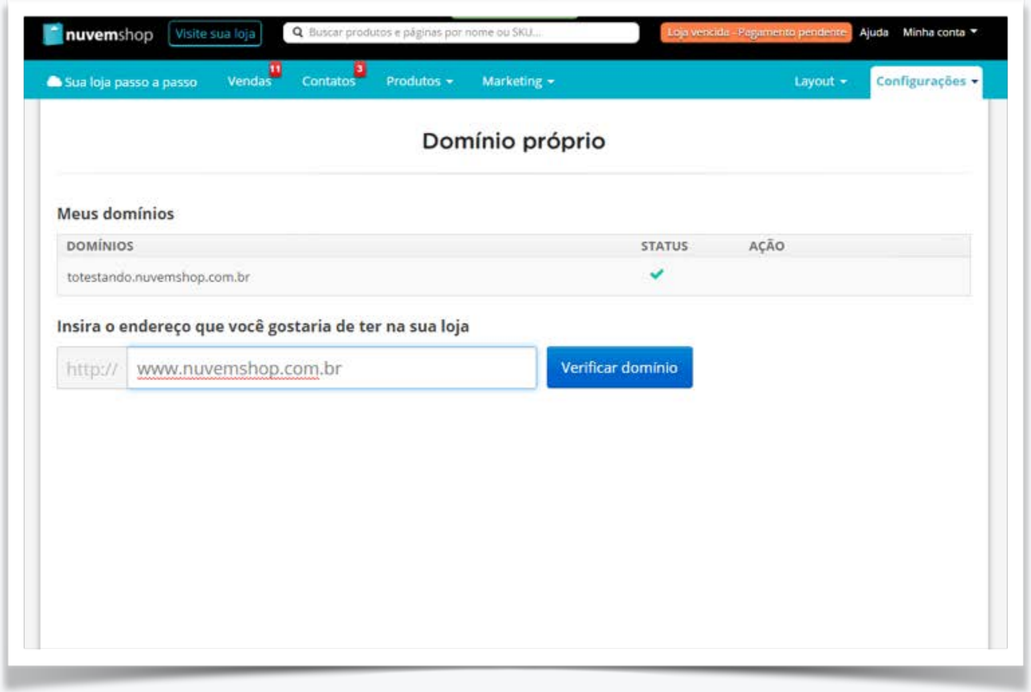
Processo muito fácil até o início da operação virtual. O pagamento dos clientes é seguro e feito através de PayPal, PagSeguro e Moip.

Onde encontrar:

Site uCloud
www.ucloud.com.br

O que é?

Serviço Online de criação e gestão de lojas eletrônicas



Função

Desenvolver sites de comércio eletrônico para pequenas e médias empresas. Permite personalizar a loja virtual com layout prontos, criar banner e destacar promoções. Disponibiliza vários tipos de pagamentos e formas de envio dos produtos.

Custos

Oferece 14 dias para testar o serviço. Depois disso, tem planos a partir de R$29/mês, que mudam de acordo com a quantidade de vendas. A partir de 1000 vendas, o plano muda para R$79/mês.

Opinião

A ferramenta da personalização é bastante fácil de usar e permite o lojista deixar a loja virtual com a cara que quiser. Oferece sincronismo com meios divulgação como e-mail marketing e redes sociais.

Onde encontrar:

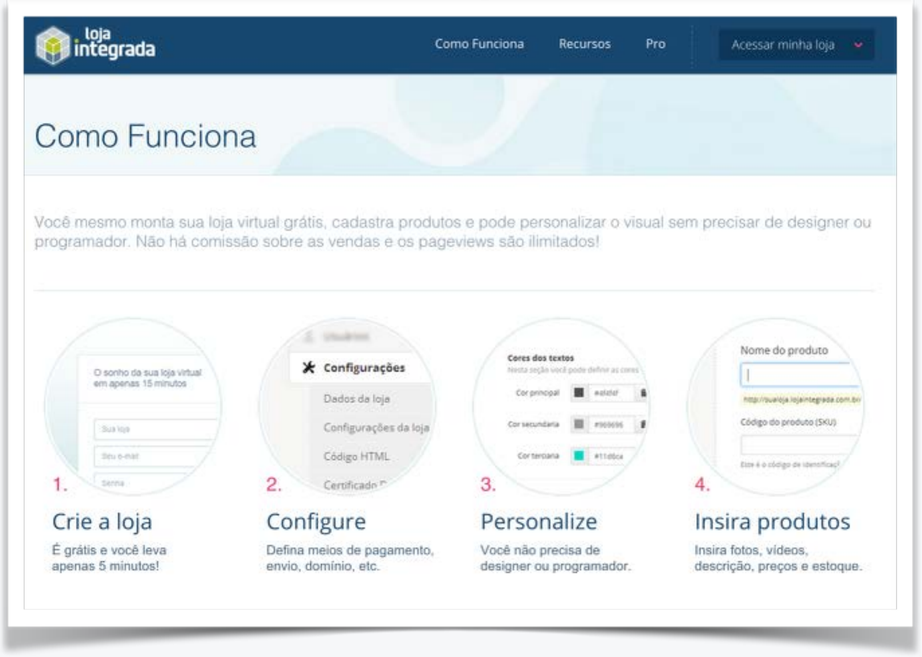
Site NuvemShop
www.nuvemshop.com.br

100% GRÁTIS

loja integrada
PLATAFORMA LOJA VIRTUAL

O que é?

Serviço Online de criação e gestão de lojas eletrônicas



Função

Desenvolver um e-commerce de maneira rápida e fácil. O próprio lojista monta a loja virtual (escolhendo meios de pagamento, envio e nome do site), escolhe os produtos e coloca ela no ar, em poucos minutos.

Custos

É grátis para anunciar até 50 produtos e receber até 5.000 visitas. Para até 100 produtos e 10.000 visitas, custa R$49/mês e oferece suporte técnico, mais condições de pagamento e integração com outras plataformas. Outros planos, com mais vantagens, custam R$99/mês; R$199/mês; R$359/mês; R$599/mês.

Opinião

Boa opção para ter um e-commerce eficiente e bonito sem gastar muito. O painel de configuração é de fácil navegação, permitindo deixar a loja virtual com a cara da loja física.

Onde encontrar:

Site Loja Integrada
www.lojaintegrada.com.br

ADMINISTRAÇÃO

Ferramentas de gestão organizacional, divididas em etapas administrativas.

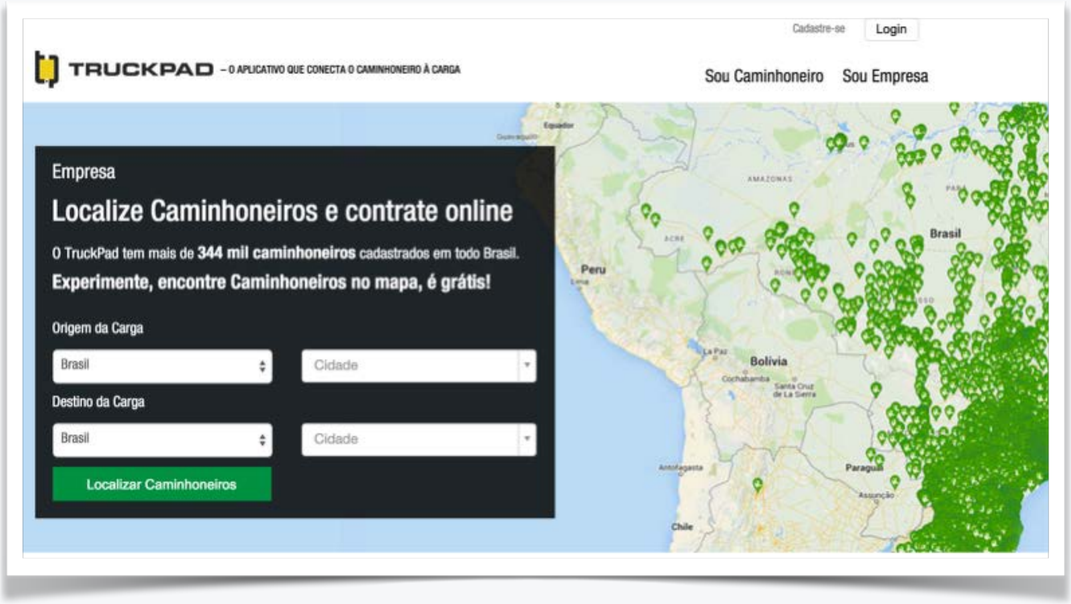
- Idealização
- Sistema Integrado
- Gestão Financeira
- Gestão de Projetos
- Gestão de Arquivos Online
- Gestão de Atendimento
- Gestão de E-commerce
- **Gestão de Entregas**

Ferramentas que auxiliam a busca por transporte de mercadorias.

TRUCKPAD

O que é?

Serviço Online para contratação de caminhoneiros



Função

Localizar caminhoneiros disponíveis para entregas de curta, média ou longa distância. É necessário cadastrar a empresa e inserir os dados da carga, antes de encontrar motoristas de caminhão disponível na região.

Custos

O serviço para localizar caminhoneiros é gratuito. O valor de transporte varia de acordo com a carga, a distância e o motorista.

Opinião

Ferramenta essencial para quem precisa realizar transporte de carga rodoviária pelo Brasil. Navegação muito simples e de fácil compreensão.

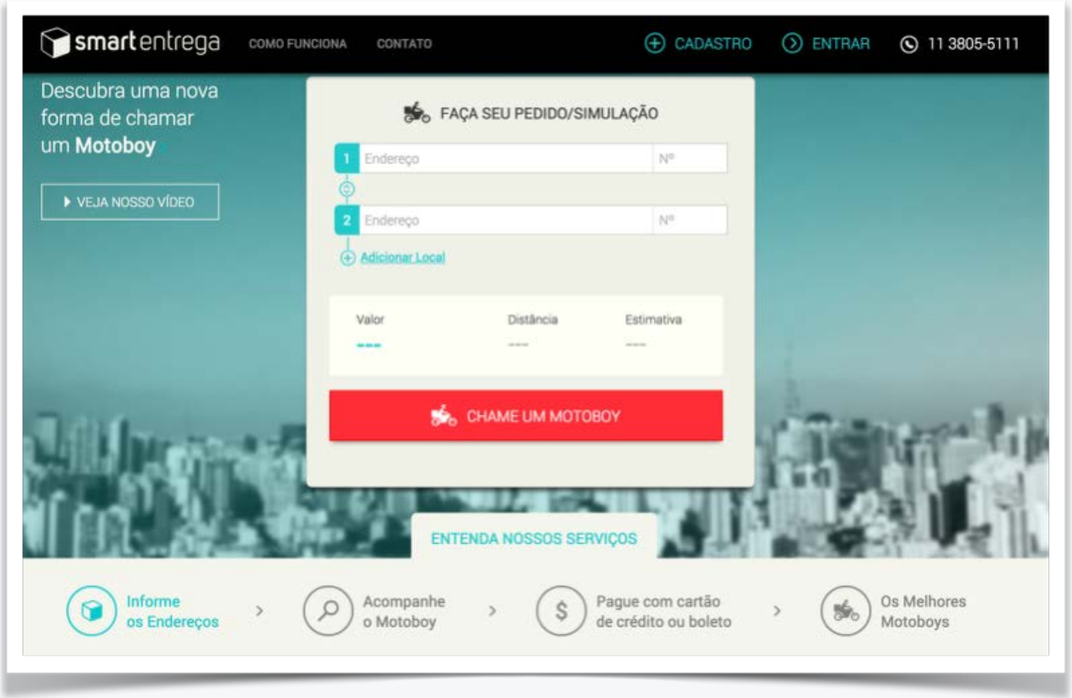
Onde encontrar:

Site TruckPad

www.truckpad.com.br

O que é?

Serviço Online para
contratação de motoboys



Função

Contratação de motoboys por demanda, apenas para a região da Grande São Paulo. Basta colocar o endereço de origem e o destino, que o SmartEntrega encontra o motoboy licenciado mais próximo. É possível acompanhar o trajeto em tempo real e receber notificações sobre o status do pedido.

Custos

O serviço para localizar motoboys é gratuito. O valor do transporte é pago para o aplicativo, por cartão de crédito, que só repassa o valor ao motoboy quando tudo estiver certo com a entrega.

Opinião

Como o serviço oferece apenas motoboys 100% regulamentos e treinados, o contratante pode ter a confiança de que o pedido será realizado com segurança.

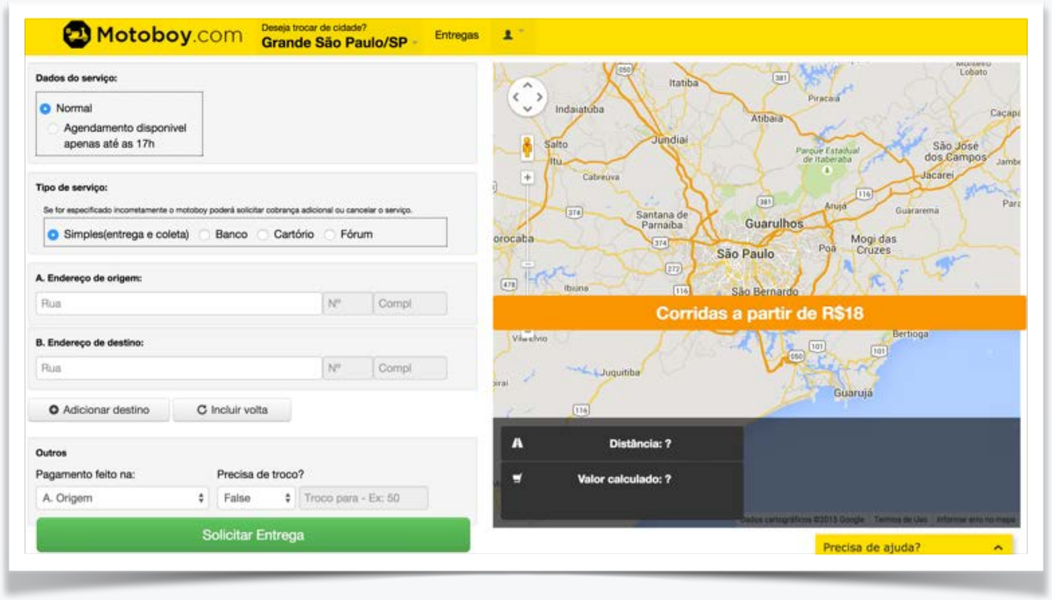
Onde encontrar:

Site Smart Entrega
www.smartentrega.com.br

Motoboy.com

O que é?

Serviço Online para contratação de motoboys



Função

Contratação de motoboys por demanda, em 8 capitais (São Paulo, Rio de Janeiro, Belo Horizonte, Curitiba, Porto Alegre, Cuiabá, Brasília, Florianópolis) e mais 22 cidades. Basta colocar o endereço de origem e o destino, que o SmartEntrega encontra o motoboy licenciado mais próximo. É possível acompanhar o trajeto em tempo real e receber notificações sobre o status do pedido.

Custos

O serviço para localizar motoboys é gratuito. O valor do transporte é pago diretamente para o motoboy, ainda sem possibilidade de pagamento por cartão de crédito

Opinião

Se destaca por oferecer o serviço 24 horas por dia. Possui um ranking de motoboys mais bem avaliados e os primeiros colocados são sempre indicados prioritariamente.

Onde encontrar:

Site Motoboy .com

www.motoboy.com

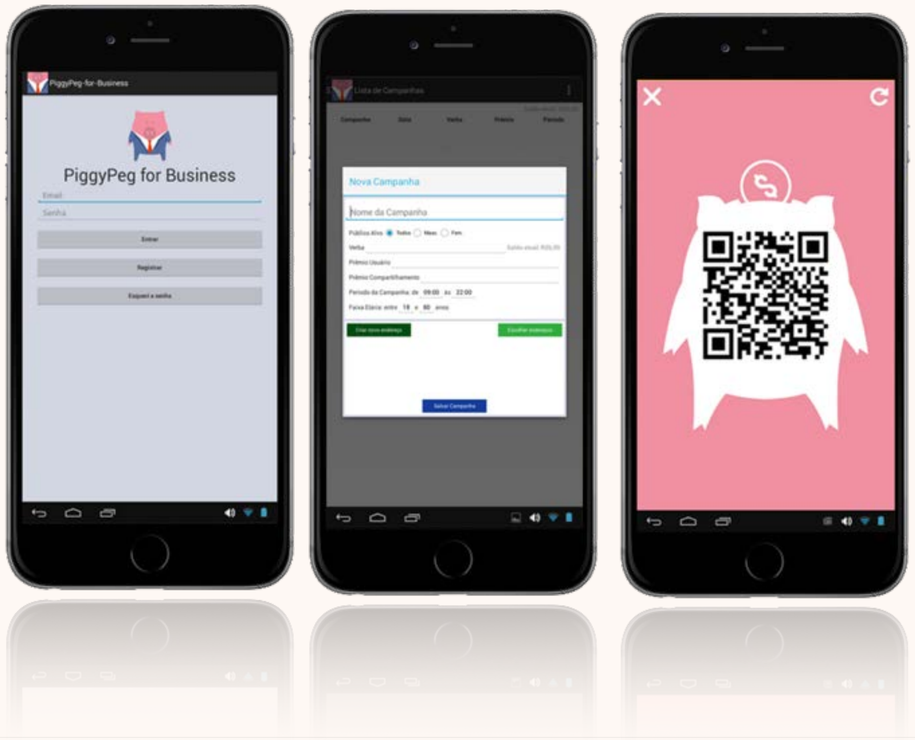
ATRAÇÃO

Ferramentas que ajudam a chamar a atenção dos clientes para o varejo ou para os produtos.

PIGGYPEG
FOR BUSINESS

O que é?

Aplicativo para gerar fluxo de clientes nas lojas



Função

Atrair visitantes para dentro das lojas, através de incentivos monetários. O lojista deve baixar o aplicativo, adicionar créditos na conta e criar campanhas para atrair clientes. Clientes que tiverem o aplicativo, encontram a loja no mapa, visitam ela e ganham dinheiro. O custo de cada visita é determinado pelo lojista.

Custos

O aplicativo é grátis e o lojista paga pela campanha. Se ele quiser pagar R$0,50 por cada visita, vai gastar R$200 para que 400 pessoas sejam atraídas até a loja. E só gasta com aqueles que visitarem e registrarem com o aplicativo. As campanhas podem ser direcionados por perfil, sexo, idade e horário de divulgação.

Opinião

É uma forma direta, clara e válida de chamar a atenção de pessoas para que elas visitem as lojas. O lojista paga pelo fluxo no seu estabelecimento. As Lojas Marisa, por exemplo, realizaram uma campanha nesse primeiro semestre de 2015 com 30 lojas que incentivavam a visita de clientes através do PiggyPeg.

Onde encontrar:

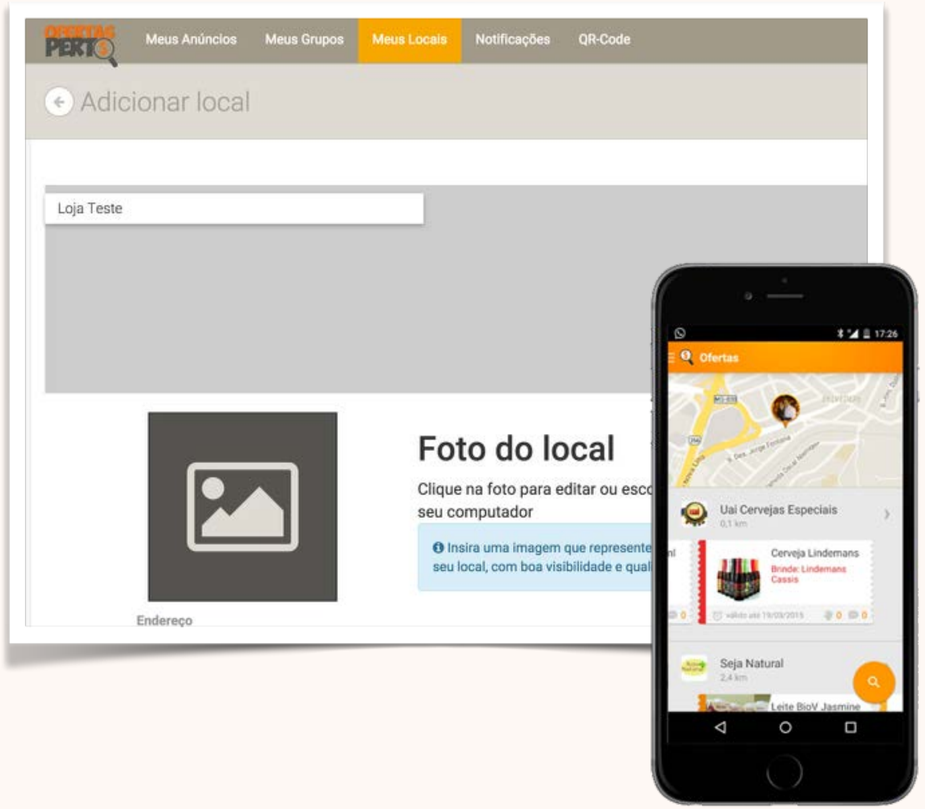
Site PiggyPeg
www.piggypeg.com.br

DISPONÍVEL NO Google play

100% GRÁTIS

O que é?

Serviço Online que divulga ofertas em aplicativo



Função

Mostrar ofertas para pessoas que estiverem perto da loja. O cliente que tiver o aplicativo vai encontrar pelo mapa as ofertas mais próximas do lugar que ele estiver. O lojista cria um local no mapa, com as informações jurídicas da loja, e divulga a oferta do produto que quiser, com foto, informações e % de desconto. A gestão do lojista é feita pelo site.

Custos

É possível criar uma oferta por mês gratuitamente. Para criar ofertas ilimitadas, o lojista paga R$99/mês e recebe material de promoção, destaque no aplicativo e outros benefícios.

Opinião

Bastante útil para divulgar produtos e atrair clientes, já que o aplicativo se transforma num grande catálogo de produtos em oferta.

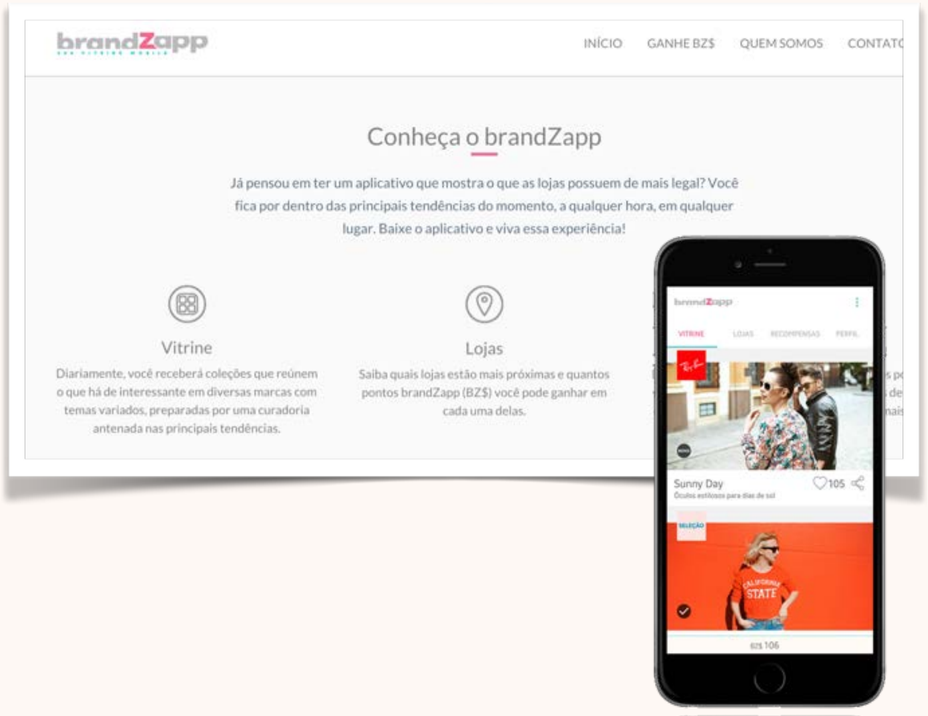
Onde encontrar:

Site Ofertas Perto

www.ofertasperto.com.br

O que é?

Aplicativo que expõe produtos, lançamentos e tendências



Função

Ser uma vitrine mobile de coisas que o cliente gosta. O lojista pode cadastrar seus produtos e interagir de diversas formas, como divulgar uma coleção de roupas, ofertas exclusivas, ativações promocionais, promover o e-commerce, etc.

Custos

Trabalha com propostas customizadas, que variam de acordo com o perfil da loja. Um valor base é R$900, para criação, produção e veiculação de uma campanha de vitrine.

Opinião

O aplicativo é novo e está crescendo. A tendência é que funcione, para muitos clientes, como uma vitrine no celular, onde ele encontra tudo aquilo que gosta. Para o lojista é interessante estar presente para divulgar seus produtos e participar desse novo meio de interação com o público.

Onde encontrar:

Site BrandzApp
www.brandzapp.com.br

Disponível na App Store

DISPONÍVEL NO Google play

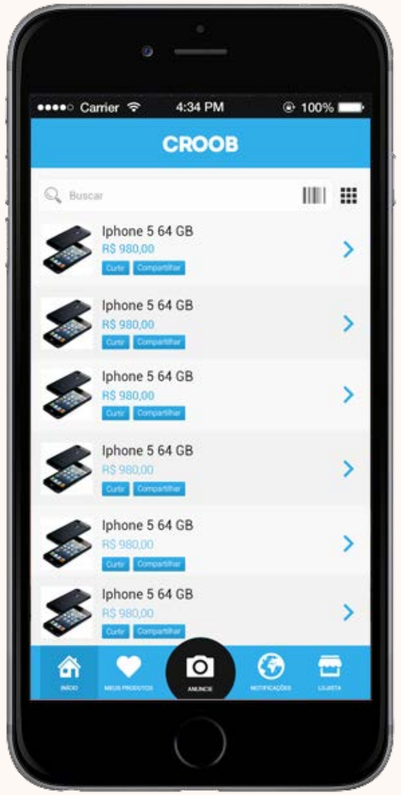
100% GRÁTIS

CROOB
SEU MELHOR PREÇO

O que é?

Aplicativo que destaca
onde encontrar o preço
mais barato de um produto





Função

Mostrar o menor preço de um produto vendido em várias lojas. O lojista deve cadastrar sua loja e seus produtos (através do código de barra ou manualmente), com o preço junto. O aplicativo vai mostrar em primeiro aquele for o mais barato. E o lojista recebe um aviso se o seu não for o mais barato.

Custos

Não custa nada para cadastrar a lojas e os produtos. É possível enviar notificações (R$1 por notificação) para usuários do aplicativo, informando que o produto baixou o preço.

Opinião

É uma forma gratuita de expor os produtos da loja e saber o valor cobrado pela concorrência. A possibilidade de interagir com os usuários é bem interessante.

Onde encontrar:

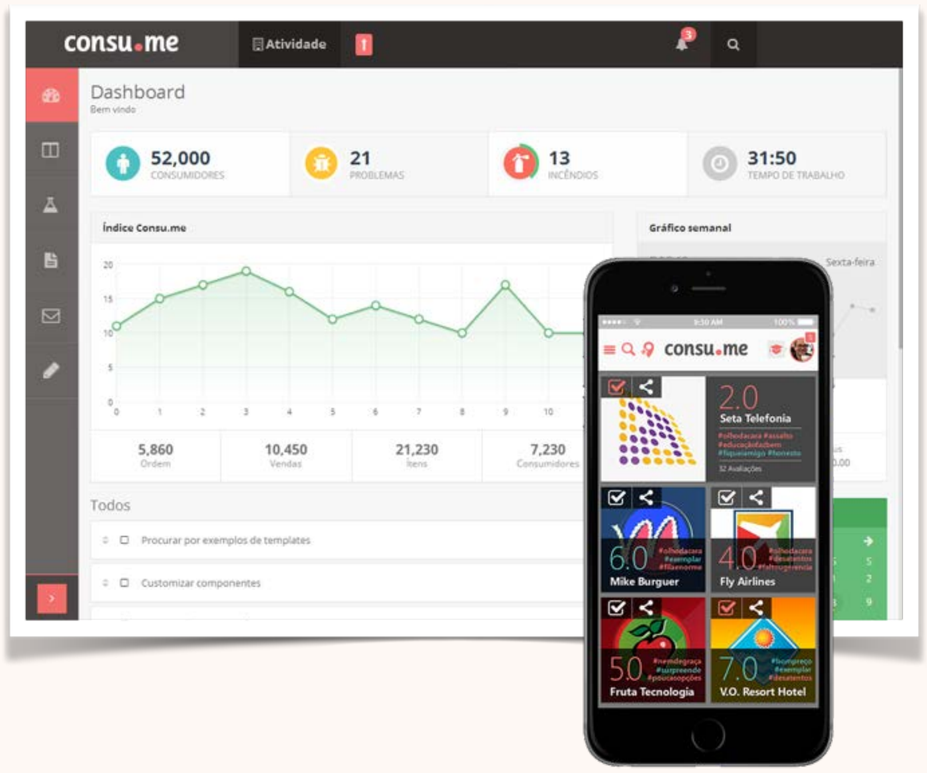
Site Croob
www.croob.com.br/lojista

DISPONÍVEL NO Google play

consu.me

O que é?

Aplicativo que mede a reputação
dos estabelecimentos



Função

Avaliar os estabelecimentos de acordo com a opinião dos clientes. O aplicativo pede para as que pessoas avaliem de acordo com 3 critérios: produto, atendimento e preço, e criam um ranking em cima disso. Para o lojista, o aplicativo oferece um serviço que acompanha o desempenho da loja, compara com outras do mesmo setor e faz relatórios sobre a reputação.

Custos

Estão reestruturando o serviço de consultoria e cobrança para lojistas.

Opinião

Os clientes estão cada vez mais levando em conta a opinião de outras pessoas e é importante para o lojista estar sempre atento ao que estão achando do seus serviços prestados (produto, atendimento e preço).

Onde encontrar:

Site Consume
appconsu.me/pt/site

DISPONÍVEL NO Google play

O que é?

Serviço que valida a opinião a respeito de estabelecimentos e produtos





Função

Validar comentários de clientes em serviços de e-commerce. A fraude em comentários e avaliações em lojas e serviços virtuais inspirou a criação deste "Selo da Sinceridade", que valida as opiniões, assegurando que elas sejam 100% verdadeiras. Segundo a TrustVox, 21% dos comentários de produtos na internet, hoje, são falsos. Para o lojista é uma ferramenta interessante para expor aos seus clientes que tudo o que estiver sendo dito sobre seus produtos é, de fato, verdadeiro.

Opinião

A busca por recomendação é cada maior na internet, assim como a presença de falsos testemunhos, com estabelecimentos que pagam por opiniões positivas que não são verdadeiras. Ser transparente e sincero são ativos imensuráveis para lojistas e essa ferramenta trabalha justamente com isso, apesar do alto custo do serviço.

Custos

A partir de R$360/mês

Onde encontrar:

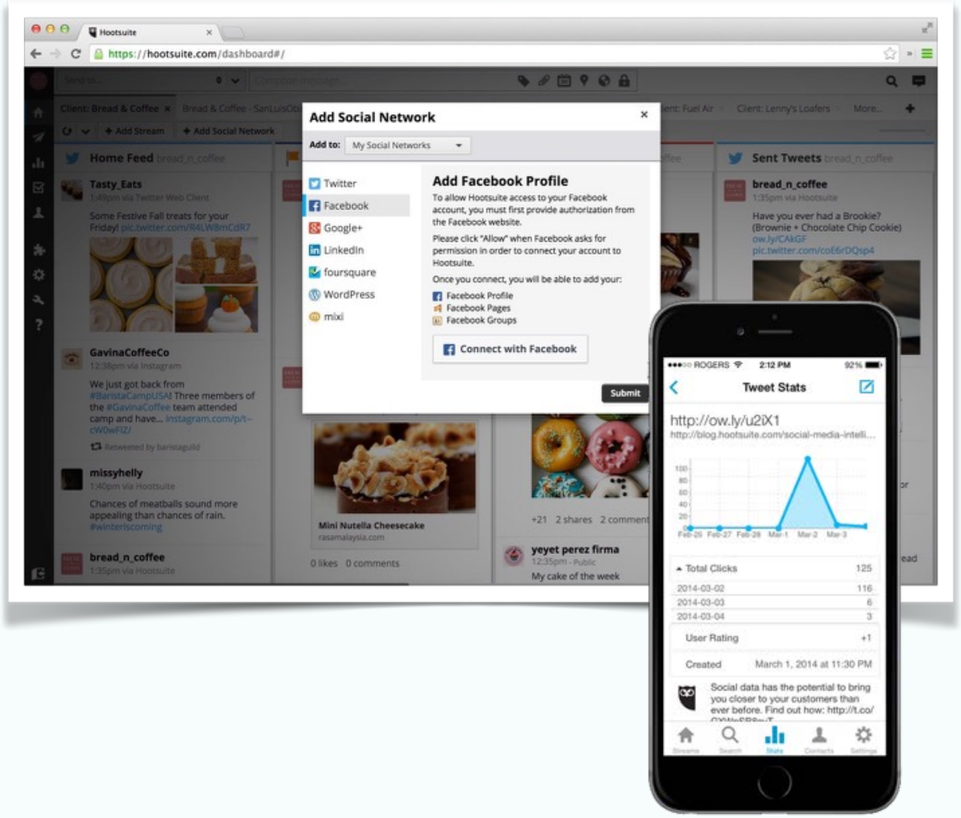
Site Trust Vox
www.trustvox.com.br/

EXPOSIÇÃO

Ferramentas que auxiliam os varejistas a destacarem suas lojas e produtos frente a outros concorrentes do mercado.

Hootsuite™

100% GRÁTIS



O que é?

Serviço Online + Aplicativo de gestão de redes sociais

Função

Gerenciar redes sociais de modo integrado. Auxilia a presença de empresas em Facebook, Twitter, Instagram e mais de 100 tipo de redes sociais. Com um painel claro, permite programar posts, administrar interação com o público e analisar o sucesso/fracasso de publicação com relatórios

Custos

É grátis para gerenciar até 3 redes sociais. O Plano Pro (para empresas) pode ser testado sem custo por 30 dias. Depois disso passa a ser cobrado R$8,99/mês, possibilitando gerenciar mais de 50 redes sociais, com um melhor sistema de agendamento de postagens e mais usuários podendo editar os conteúdos.

Opinião

Muito útil para lojistas que possuem perfis em mais de uma rede social. A navegação é simples e intuitiva.

Onde encontrar:

Site Hootsuite
www.hootsuite.com/pt

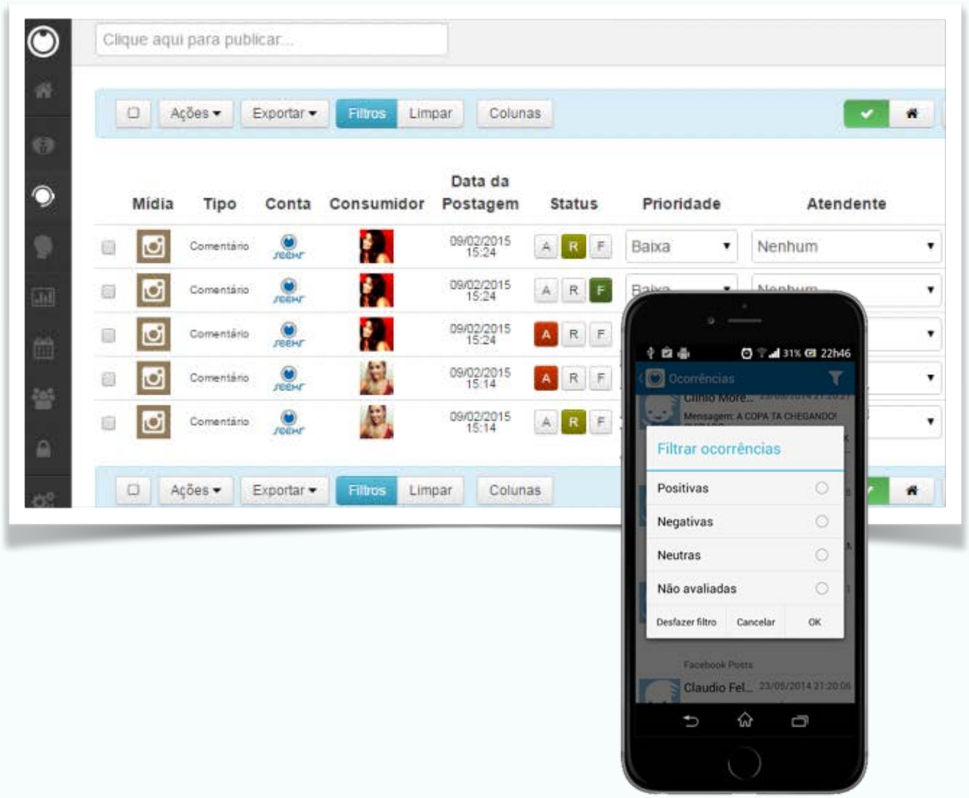
Disponível na App Store

DISPONÍVEL NO Google play

GRÁTIS P/ 7 DIAS

O que é?

Serviço Online + Aplicativo
de gestão de redes sociais



Função

Gerenciar redes sociais de modo integrado. Ele monitora, atende e gere a relação com os clientes. Possui um sistema que acompanha tudo o que dizem sobre uma marca/empresa/loja em mais de 100 redes sociais. Entre outras funcionalidades, também acompanha os perfis de marcas/empresas/lojas concorrentes e aponta oportunidades.

Custos

Disponibiliza 7 dias para testar grátis. O plano mais simples sai por R$300/mês.

Opinião

Indicado para lojistas que tenham empreendimentos com grande presença nas redes sociais, que façam mais de uma postagem por dia. É uma gestão mais avançada e detalhada do que o Hootsuite.

Onde encontrar:

Site Seekr
www.seekr.com.br

Disponível na App Store

DISPONÍVEL NO Google play

VITRINA PRO

O que é?

Serviço Online para criação de aplicativos de loja mobile.



Função

Criar aplicativos (iOS e Android) de loja virtual baseado em lojas de e-commerce já estabelecidas. Possui parceria com a o NuvemShop (citado no item Gestão de E-commerce), o que possibilita a compra dos dois serviços integrados. Uma das funcionalidades do aplicativo é enviar notificações para clientes.

Custos

R$99/mês, com a gestão do aplicativo feita inteiramente pelo VitrinaPro. O lojista apenas envia as informações dos produtos.

Opinião

A parceria com o NuvemShop facilita a vida do lojista que quer vender pela internet, facilitando sua presença tanto no e-commerce quanto no mobile.

Onde encontrar:

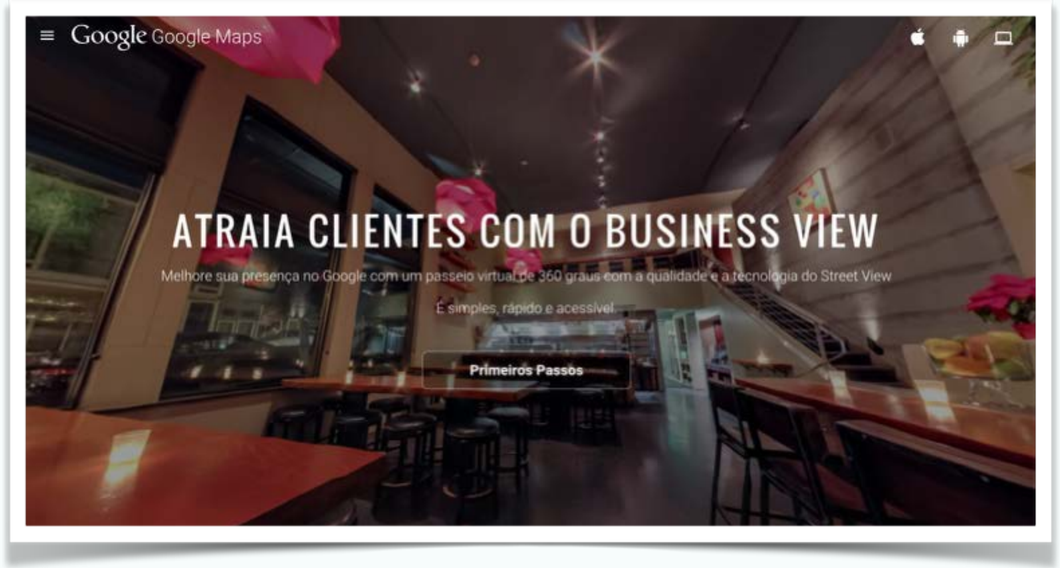
Site Vitrina Pro

www.vitrinapro.com.br



O que é?

Serviço Online para exposição do interior da loja



Função

Criar um tour virtual da loja, por meio de fotos. É a versão empresas do Google Street View, que apresenta a loja dentro do serviço do Google Maps, permitindo o usuário navegar e conhecer ela por dentro, a partir das imagens. Para contratar o serviço é preciso enviar a metragem e planta do estabelecimento e marcar uma visita técnica. Depois de 10 dias o serviço está no ar.

Custos

O Google licencia fotógrafos e agências aptos a prestarem esse serviço. O preço base é R$550,00 e varia de acordo com o tamanho da loja.

Opinião

É uma solução interessante para aproximar os clientes e interessados na loja, quando estes estiverem navegando na internet. O Tour Virtual fica disponível no site do Google e é possível inserí-lo site/e-commerce da loja, aumentando assim a experiência.

Onde encontrar:

Site Google Business View

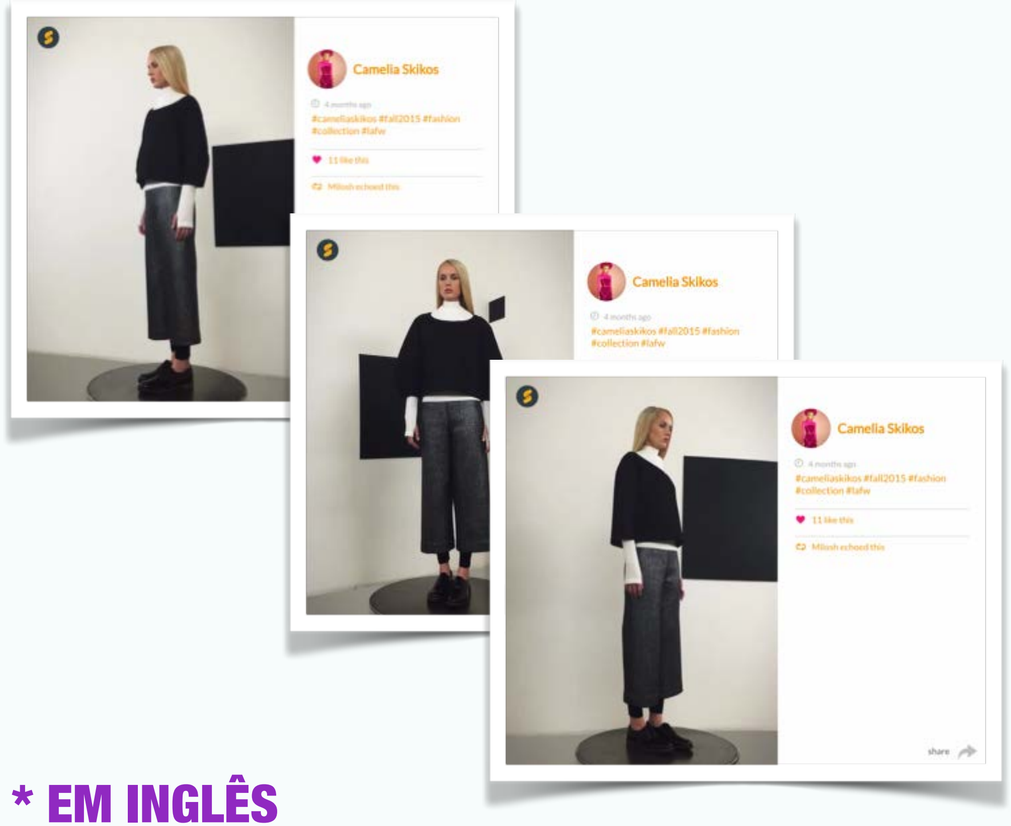
http://goo.gl/zvNPwO

FYUSE

100% GRÁTIS

O que é?

Aplicativo de
compartilhamento de fotos



Função

Expor os produtos de maneira diferencia. É um aplicativo de fotos que produz imagens similares a 3D e registram as coisas em perspectiva. O lojista pode usá-lo para divulgar e mostrar detalhes de produtos de uma maneira inovadora. Exemplos: Roupa (http://fyu.se/v/kfys4x7j4x) e Óculos (http://fyu.se/v/djg5mgrzqx)

Custos

Gratuito

Opinião

É uma ferramenta útil para lojistas que precisam estar sempre renovando a maneira como mostram seus produtos e como interagem com os clientes. Ele requer um pouco de habilidade de manuseio do aplicativo e dos links que ele gerar.

Onde encontrar:

Site Fyuse
www.fyu.se

Disponível na App Store

DISPONÍVEL NO Google play

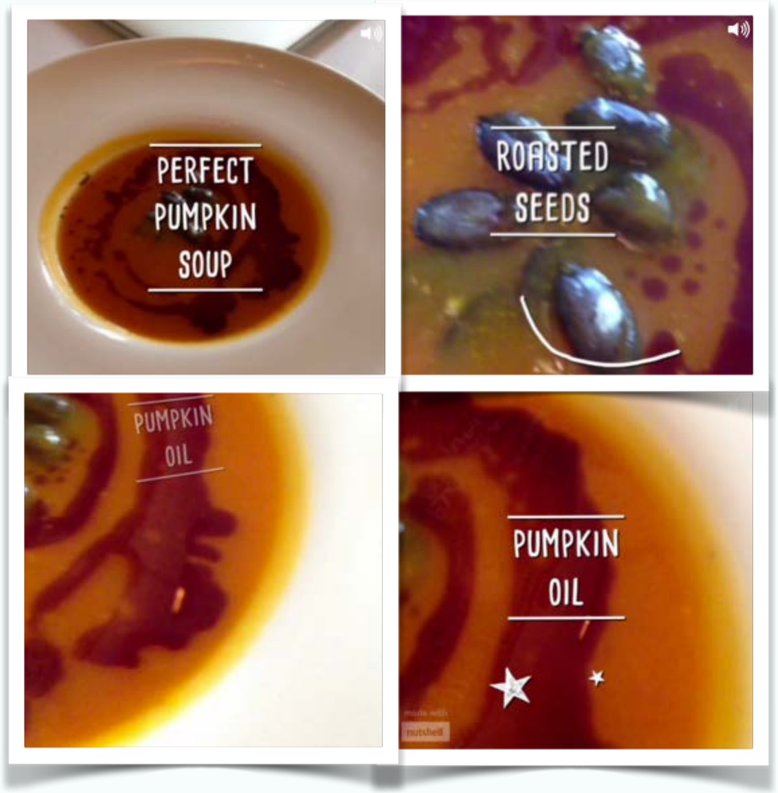
*** EM INGLÊS**

100% GRÁTIS

nutshell

O que é?

Aplicativo de compartilhamento de mini-cllipes de imagem



Função

Expor os produtos de maneira diferencia. De funcionalidade semelhante ao Fyuse, ele permite criar animações que envolvam foto, vídeo e desenhos. O lojista pode criar pequenas histórias para mostar seus produtos, e compartilhar com seus clientes ou em suas redes sociais.

Exemplo: Colar (http://nutshell.prezi.com/embed.html#index_yourprojects3)

Opinião

Outra ferramenta que permite inovar a forma de divulgação de um produto. Também requer habilidade para o manuseio, mas seu uso pode ser bastante aproveitado para agregar valor naquilo que é vendido.

Custos

Gratuito

Onde encontrar:

Site Nutshell
www.nutshell.prezi.com

Disponível na App Store

*** EM INGLÊS**

Clique Criativo
Especialistas em Links Patrocinados



O que é?

Serviço Online para criação de links patrocinados

Função

Otimizar a presença de sites e lojas virtuais nas buscas do Google, através da plataforma de AdWords (em que empresas anunciam seus sites e serviços). A Clique Criativo tem um serviço voltado para pequenas empresas e negócios locais, e possui expertise para anunciar as palavras-chave e medir os resultados.

Custos

Plano de gerenciamento por R$200/mês, mais R$10 usados diariamente em anúncios.

Opinião

Bom serviço para lojistas que não são muito familiarizados com o Google AdWords e querem uma equipe de apoio para suas lojas estarem visíveis em buscas do Google.

Onde encontrar:

Site Clique Criativo
www.agenciacliquecriativo.com.br

VENDAS E PAGAMENTOS

Ferramentas que envolvem sistema de vendas e gestão de preço.

cielo Mobile

O que é?

Aparelho de cartão + Aplicativo
para receber pagamentos



Função

Receber pagamentos através de cartão de crédito e débito. O leitor de cartão da Cielo é grátis e o lojista paga uma mensalidade de R$11,90 para tê-la funcionando. É preciso ter um smartphone ou tablet para sincronizar o aplicativo com a máquina. A principal vantagem do Cielo Mobile é que ele libera pagamentos em débito em até 1 dia útil. As taxas tradicionais são 3,19% para débito e 4,05% para crédito.

Custos

Taxa mensal de R$11,90.

Opinião

Indicado para microempreendedores, é uma opção para quem não quer gastar uma quantidade grande de dinheiro logo de início, optando pelas mensalidade.

Onde encontrar:

Site Cielo Mobile

www.cielo.com.br/cielo-mobile

Disponível na App Store

DISPONÍVEL NO Google play

pagseguro UOL

moderninha

A maquininha sem aluguel



O que é?

Aparelho de cartão para receber pagamentos

Função

Receber pagamentos através de cartão de crédito e débito. Conhecida como "Moderninha", a máquina não tem aluguel e nem taxa de adesão, o que é sua grande vantagem. É necessário apenas ter uma conta no PagSeguro. As taxas tradicionais são 2,39% para débito e 3,19% para crédito.

Custos

A máquina pode ser adquirida por 12x de R$49,90.

Opinião

Boa opção para lojistas que têm certeza irão receber pagamentos via cartão por mais de um ano, tempo que justifica o investimento numa máquina sem aluguel.

Onde encontrar:

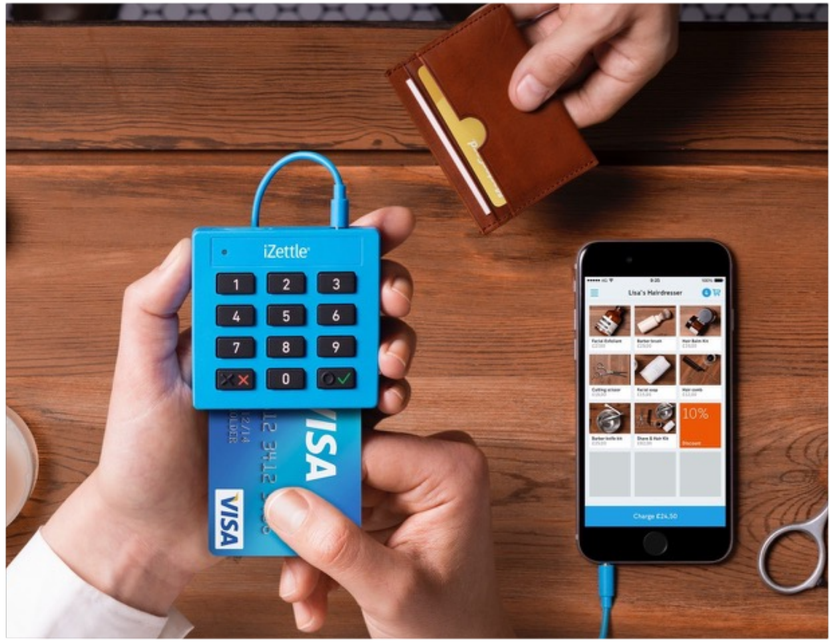
Site Moderninha PagSeguro

www.pagseguro.uol.com.br/moderninha

iZettle®

O que é?

Aparelho de cartão + Aplicativo
para receber pagamentos



Função

Receber pagamentos através de cartão de crédito e débito. Lançado em parceria com o banco Santander, não tem aluguel e nem taxa de adesão, destaca-se pelo preço da máquina e pelas taxas competitivas. É preciso ter um smartphone ou tablet para sincronizar o aplicativo com a máquina e ligá-lo por cabo. As taxas tradicionais são 2,99% para débito e 4,99% para crédito.

Custos

A máquina Lite pode ser adquirida por 12x R$24,90.

Opinião

Boa opção alternativa às tradicionais, com um preço da máquina abaixo do mercado. Possui um sistema de contabilidade disponível para usuários, que ajuda a administrar os pagamentos.

Onde encontrar:

Site iZettle
www.izettle.com/br

Disponível na App Store

DISPONÍVEL NO Google play

PicPay

O que é?

Aplicativo de carteira digital



Função

Receber pagamentos através do aplicativo. O lojista cadastra seu estabelecimento e todo cliente que tiver o aplicativo poderá efetuar o pagamento diretamente pelo celular, sem dinheiro ou cartão de crédito, basta que tenha fundos na conta do PicPay.

Custos

O serviço é grátis mas cobra uma taxa de 4,89% por transação.

Opinião

Interessante ferramenta para facilitar o pagamento e permitir ao lojista uma nova forma de cobrança.

Onde encontrar:

Site Pic Pay
www.picpay.com/br/empresa

Disponível na App Store

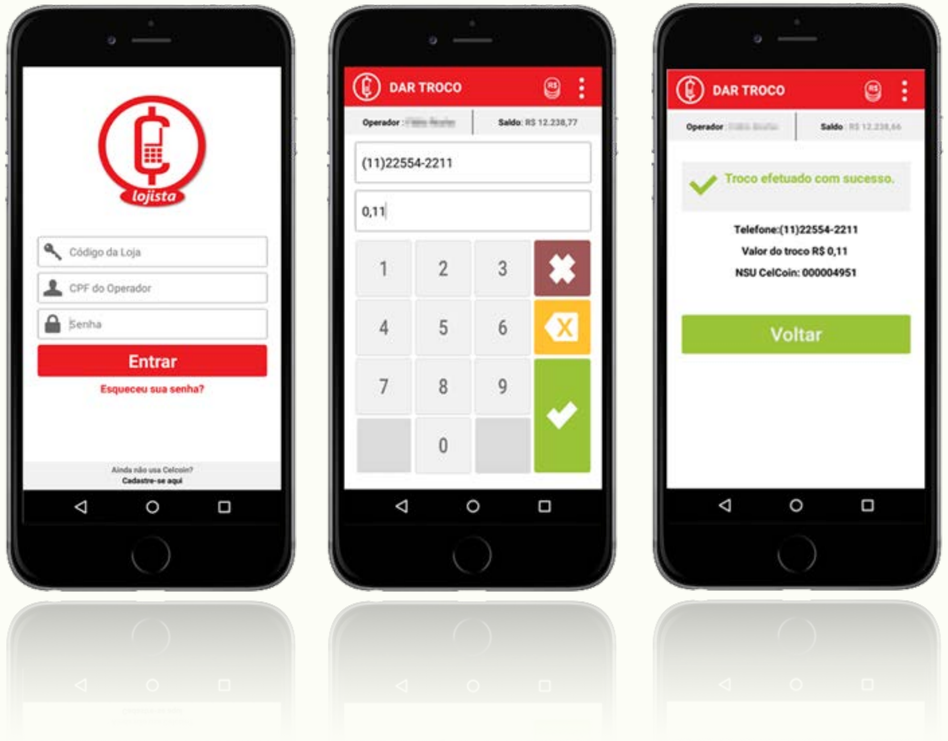
DISPONÍVEL NO Google play

100% GRÁTIS

celcoin

O que é?

Aplicativo de
troco eletrônico



Função

Oferecer troco eletrônico para os clientes. Ideal para situações em que falta moedas na hora de dar o troco. O lojista cadastra a loja através do aplicativo Celcoin Lojista e na hora do troco, digita o celular do cliente no aplicativo. Os clientes que têm o aplicativo podem usar o saldo acumulado para realizar recargas de celular, pagar contas, fazer transferências e até saques.

Custos

Gratuito

Opinião

Muito prático para lojistas que realizam vendas de baixo ticket médio e estão sempre precisando de moedas e cédulas de pequeno valor para fornecer de troco.

Onde encontrar:

Site Celcoin
www.celcoin.com.br

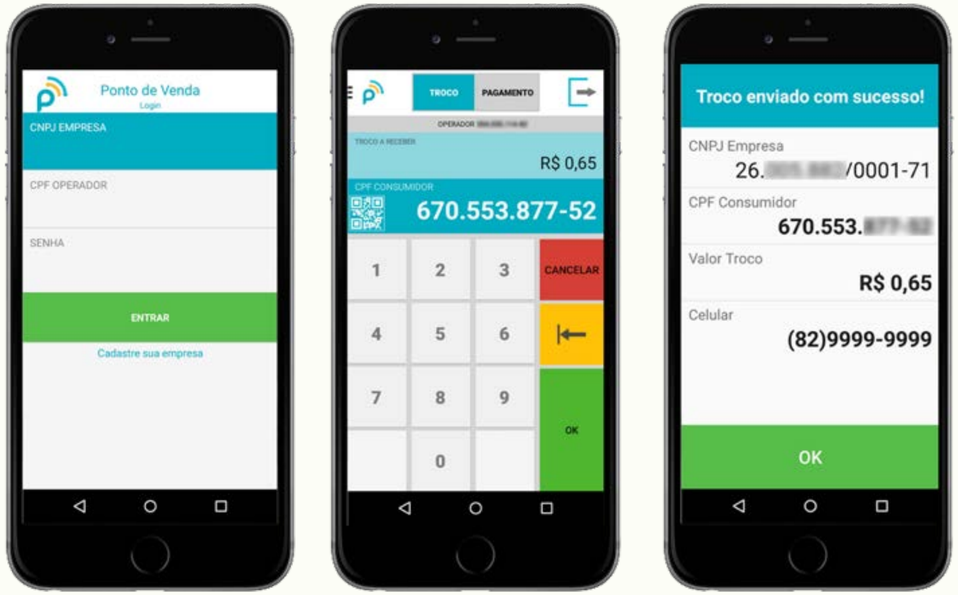
DISPONÍVEL NO Google play

100% GRÁTIS

piggo

O que é?

Aplicativo de
troco eletrônico



Função

Transformar o troco em créditos no aplicativo. Semelhante ao Celcoin, mas com o adicional que permite usar os créditos para compras futuras, em estabelecimentos conveniados. O lojista cadastra sua loja no Piggo, adiciona crédito e começa a entregar o troco eletrônico para os clientes, informando o CPF deles no aplicativo Piggo PDV. Os clientes podem usar os créditos em diversos estabelecimento conveniados.

Custos

Gratuito

Opinião

Outra opção de troco eletrônico muito útil para lojistas, com a diferença em relação ao Celcoin que o troco vira crédito para ser usado adiante.

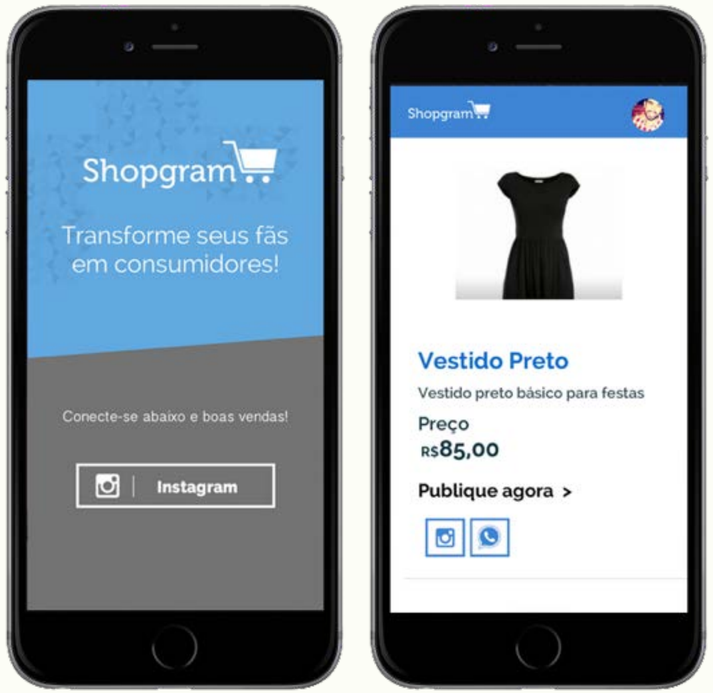
Onde encontrar:

Site Piggo Empresa
www.usepiggo.com/empresa

DISPONÍVEL NO Google play

O que é?

Aplicativo de divulgação e venda de produtos.



Função

Vender produtos através do Instagram e do Whatsapp. É necessário que o lojista já administre um perfil da loja no instagram. O lojista cria uma conta no Shopgram e usa o Painel de Vendedor para acrescentar produtos. O aplicativo divulga nos próprios meios e o lojista divulga no perfil da loja, além de poder enviar por whatsapp para os clientes. Quem for comprar apenas precisa dar um "like" na foto.

Custos

Não custa nada para divulgar os produtos nas "lojas" do Shopgram. Para vender diretamente pelo instagram é necessário baixar o aplicativo "Shopgram para Vendedores". Ele cobra uma comissão de 10% por produto vendido através do sistema deles (seja no site ou no instagram).

Opinião

Depois de instalados e acertados todos os trâmites (cadastro, conta no site, aplicativo), ele se torna muito útil como mais um meio de venda de produtos, além de divulgar a loja em mais um canal.

Onde encontrar:

Site Shopgram Vendedor
www.shopgram.com.br/admin

DISPONÍVEL NO Google play

100% GRÁTIS

Dinheiro Brasileiro

O que é?

Aplicativo para evitar notas falsas



Função

Auxiliar na verificação de autenticidade de notas de Real. O lojista deve posicionar o smartphone à frente da nota, assim o aplicativo identifica ela e apresenta todos os elementos de segurança que devem ser observados para garantir que a nota não é falsa

Custos

Gratuito

Opinião

Útil para lojistas que realizam muitas vendas por dinheiro em espécie e estão sujeito a notas falsas.

Onde encontrar:

Site Dinheiro Brasileiro

www.bcb.gov.br/?APPDINHEIROBR

Disponível na App Store

DISPONÍVEL NO Google play

PRECIFICA

PREÇO INTELIGENTE

O que é?

Serviço que monitora o preço de concorrentes



Função

Auxiliar a precificação dos produtos de uma loja (física ou e-commerce). Ele monitora os produtos do contratante e dos concorrentes, trazendo análises de preço e suas variações, disponibilidade e estoque, além de traçar projeções.

Custos

Não divulgado pela empresa.

Opinião

Uma boa ferramenta para auxiliar o lojista a precificar seus produtos, sempre estando atento aos preços praticados pela concorrência; os produtos que estão em falta no mercado e as tendências do setor.

Onde encontrar:

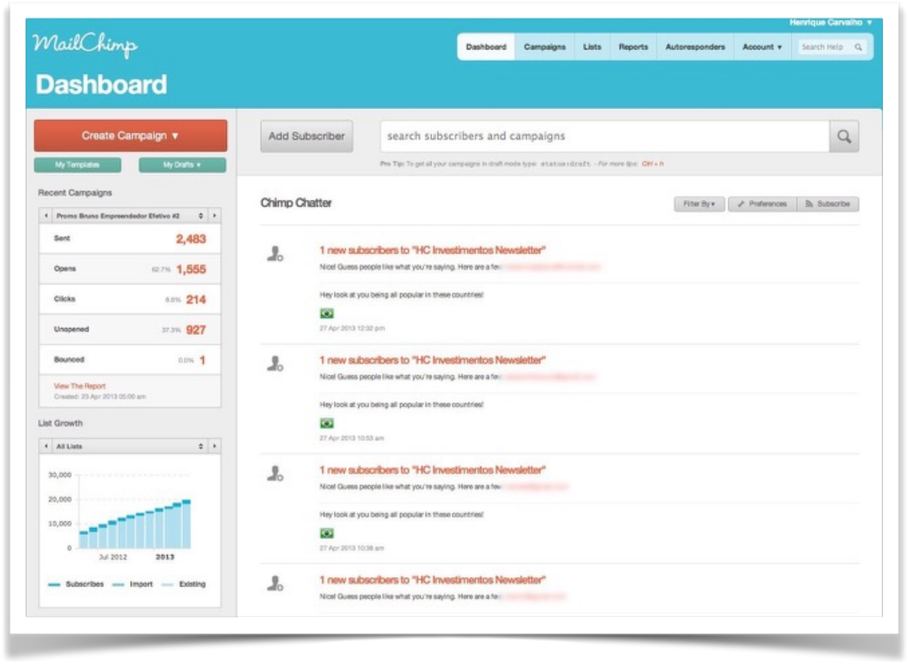
Site Precifica
www.precifica.com.br

RETENÇÃO

Ferramentas que auxiliam na Gestão de Relacionamento com o Cliente (CRM).

100% GRÁTIS

MailChimp



O que é?

Serviço de email-marketing

Função

Enviar email-marketing para clientes. Um dos serviços mais tradicionais desse tipo de ferramenta, o MailChimp permite criar listas de email, enviar mensagens personalizadas e gerir resultados de forma simples, certificando que tudo esteja dentro das leis anti-spam. Possui uma galeria de layouts pré-desenhados e prontos para serem usados nos emails.

Custos

Permite enviar gratuitamente até 12.000 emails para até 2.000 clientes por mês. Os planos pagos oferecem emails ilimitados, com variação apenas na quantidade de clientes que irão, e começam a partir de US$10/mês.

Opinião

Apesar de ser em inglês, é um dos serviços de email-marketing mais utilizado por brasileiros e indicado para iniciantes, pela maneira fácil de gerenciar os recursos e por entregar um grande número de emails (12 mil) de maneira gratuita.

Onde encontrar:

Site MailChimp
www.mailchimp.com

Disponível na App Store

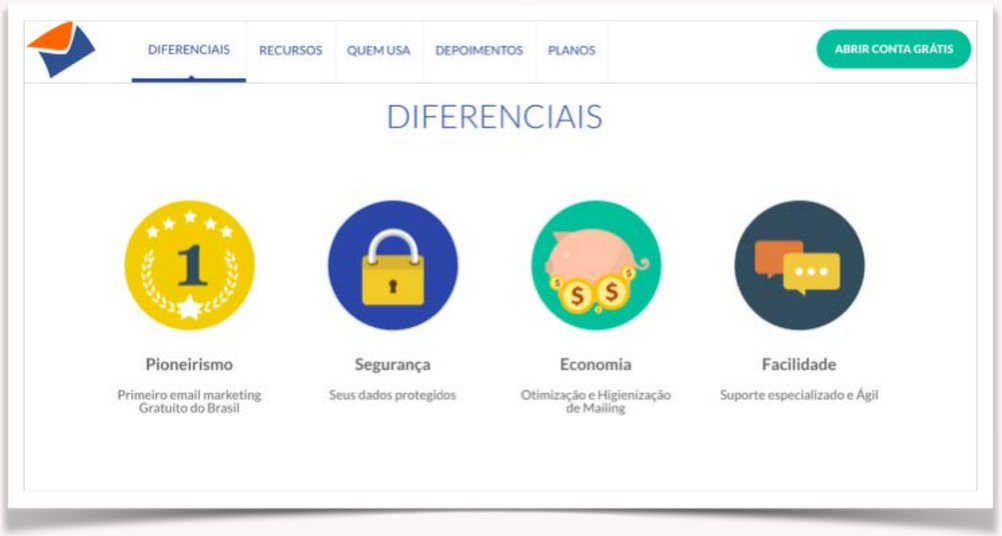
DISPONÍVEL NO Google play

* EM INGLÊS

100% GRÁTIS

O que é?

Serviço de email-marketing



Função

Enviar email-marketing para clientes. Possui uma ferramenta de fácil manuseio e envio simplificado de email-marketing. Trabalha com segmentação de clientes, envio sincronizado, mailing detalhado e entrega vários tipos de relatórios para análise de resultados.

Custos

A conta gratuita permite 5.000 envios mensais para até 1.000 clientes.
O plano mais popular, com 10.000 envios, custa R$70/mês

Opinião

Boa opção para lojistas que possuem uma base pequena de clientes, podendo permanecer no plano gratuito e dispor de uma eficiente ferramenta para se relacionar com eles.

Onde encontrar:

Site Nitro News
www.nitronews.com.br



O que é?

Serviço de monitoramento de clientes e aconselhamento de ações

Função

Traçar estratégias de negócio de acordo com a opinião de clientes. O serviço monitora o grau de satisfação e lealdade deles, usando o pós-venda como material de pesquisa (por email, SMS, telefone). Ele explora esse momento para colher a percepção dos clientes em relação a um produto, transformar isso em melhoria nos serviços e resultar em mais vendas para o lojista.

Custos

O plano mais simples, que envolve apenas disparos por email, custa R$199,90/mês, para colher a opinião de 100 clientes.

Opinião

Ferramenta útil para tomada de decisões acertivas e correção de falhas. Possui uma série de opções de como reagir e interagir com determinados tipos de cliente, o que pode ser ótimo para individualizar a relação com os consumidores.

Onde encontrar:

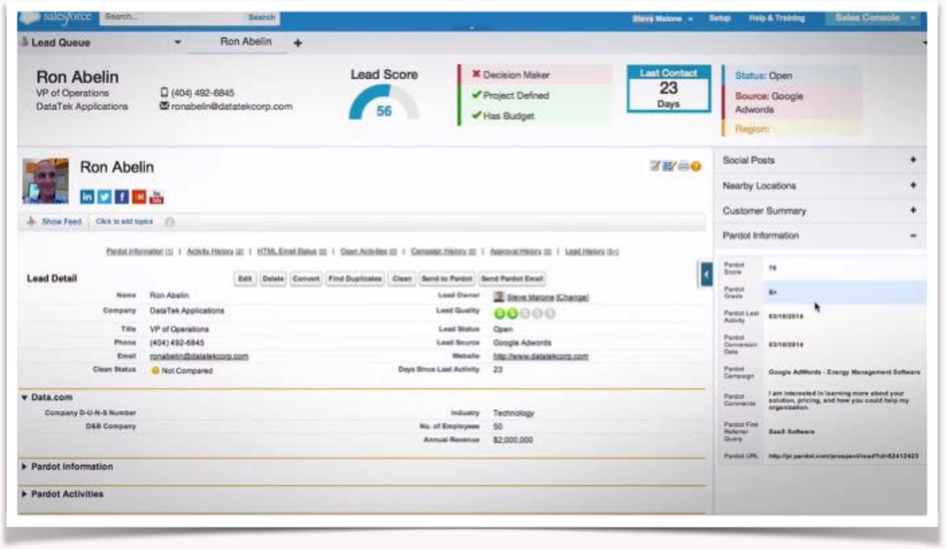
Site TrackSale
www.tracksale.co

DISPONÍVEL NO Google play

salesforce Soluções para Pequenas Empresas

O que é?

Serviço de CRM (Gestão de Relacionamento com os Clientes)



Função

Gerenciar o relacionamento com clientes. Um dos mais famosos serviços de CRM, o Salesforce possui um serviço especial com soluções para pequenas empresas, que visa aumentar a produtividade e a receita das vendas.

Custos

O plano mais básico custa US$25/mês e conta com gerenciamento de conta, acompanhamento de oportunidades, entrega de relatórios, entre outras funcionalidades.

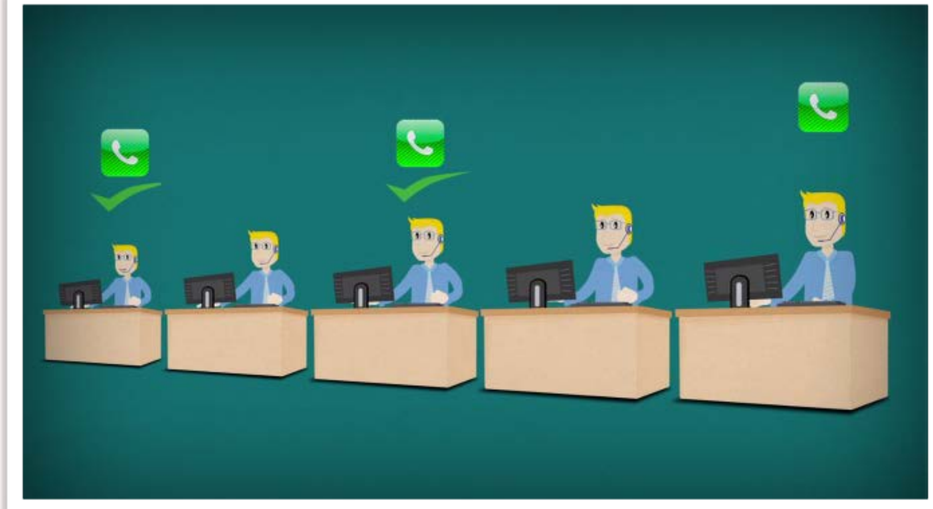
Opinião

É uma ferramenta mundialmente reconhecida e que conta com um serviço específico para pequenas empresas, o que pode ser interessante para lojistas que se encaixam nesse perfil.

Onde encontrar:

Site Sales Force
www.salesforce.com/br/small-business-solutions

meatende



O que é?

Serviço que otimiza o Serviço de Atendimento ao Consumidor

Função

Facilitar o atendimento por telefone das Centrais de Atendimento. As lojas que tiverem SAC podem contratar o serviço, que serve para diminuir a chatiação na espera para ser atendido. O cliente baixa um aplicativo, informa o serviço que quer falar, indica o motivo e espera uma ligação da Central em questão. O MeAtende administra as etapas que envolvem um robô e só retorna ao cliente quando uma atendente já estiver na linha.

Custos

Planos a partir de R$299/mês

Opinião

Ferramenta útil para tomada de decisões acertivas e correção de falhas. Possui uma série de opções de como reagir e interagir com determinados tipos de cliente, o que pode ser ótimo para individualizar a relação com os consumidores.

Onde encontrar:

Site MeAtende
www.meatendeapp.com

FERRAMENTAS MAPEADAS





REFERÊNCIAS INTERNACIONAIS E TENDÊNCIAS

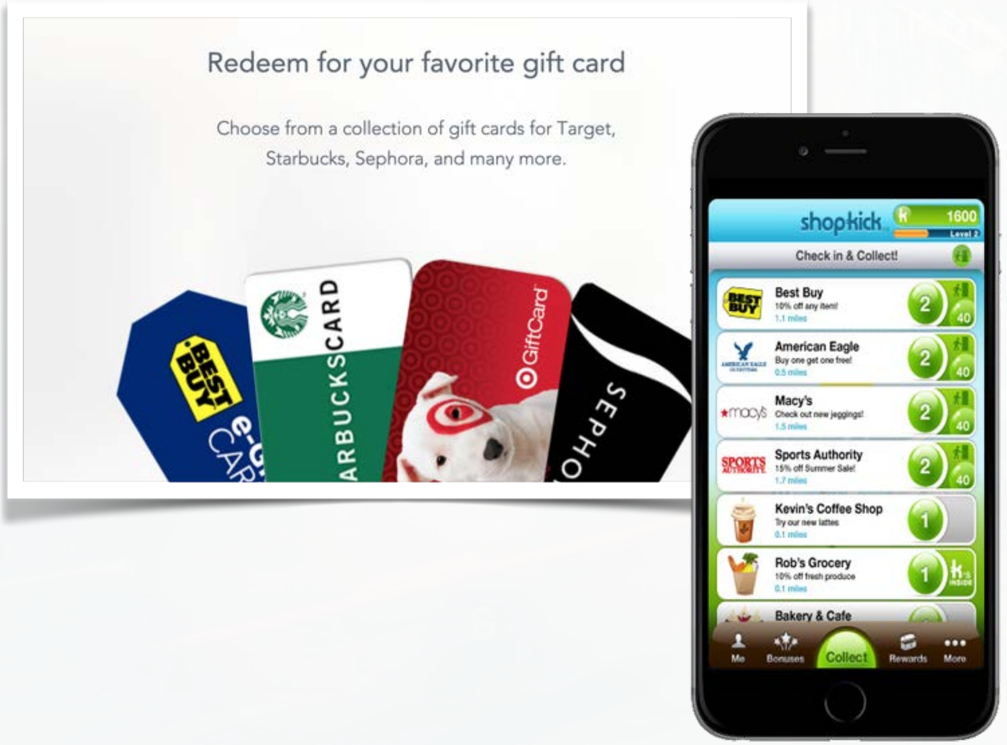
Ferramentas que estão fazendo sucesso no exterior e podem aparecer em breve no Brasil. E um serviço brasileiro de alta tecnologia que pode mudar a gestão de PDV.

*EM INGLÊS

shopkick

O que é?

Aplicativo de ofertas e programa de fidelidade.



Função

Reúne o que alguns dos aplicativos apresentados anteriormente fazem. Ele mostra ofertas do dia e distribui pontos que podem ser trocados por Gift Cards das lojas.

Grandes redes varejistas americanas já adotaram, como Macys, Best Buy e Target.

Mais de 13 milhões de usuários.

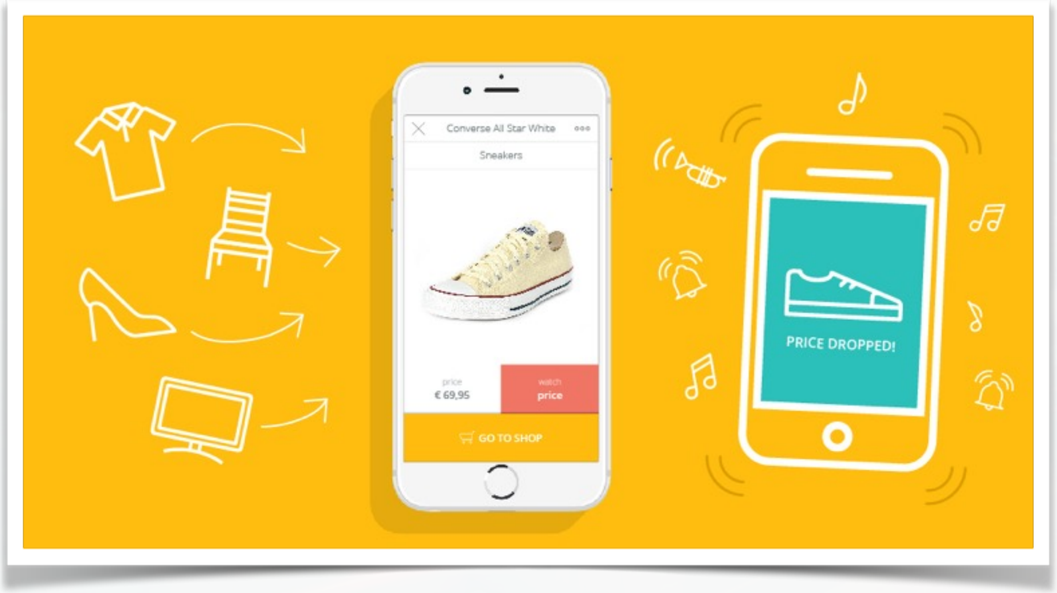
Onde encontrar:

Site Shopkick
www.shopkick.com

*EM INGLÊS

O que é?

Aplicativo que ajuda o cliente a saber quando o preço de um produto cair



Função

Semelhante ao Croob, mostrado anteriormente, o Yellow Bag funciona com lojas eletrônicas. O cliente cadastra o e-commerce e os produtos de seu interesse. O Aplicativo avisa quando os preços caírem.

Onde encontrar:

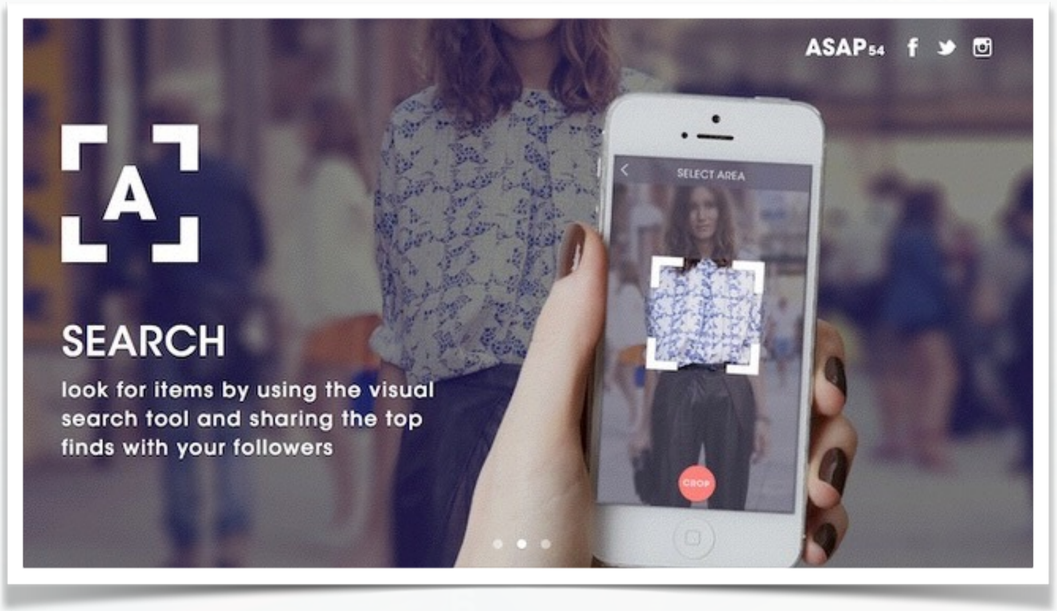
Site Yellow Bag
www.yellowbag.com

*EM INGLÊS

ASAP54

O que é?

Aplicativo que reconhece produtos a partir de fotos



Função

O Asap54 mostra onde encontrar produtos que as pessoas estão usando. Basta o usuário tirar uma foto do produto, que o aplicativo encontra a loja online em que ele é vendido.

Possui também uma curadoria de produtos fashions e indica tendência da moda.

Onde encontrar:

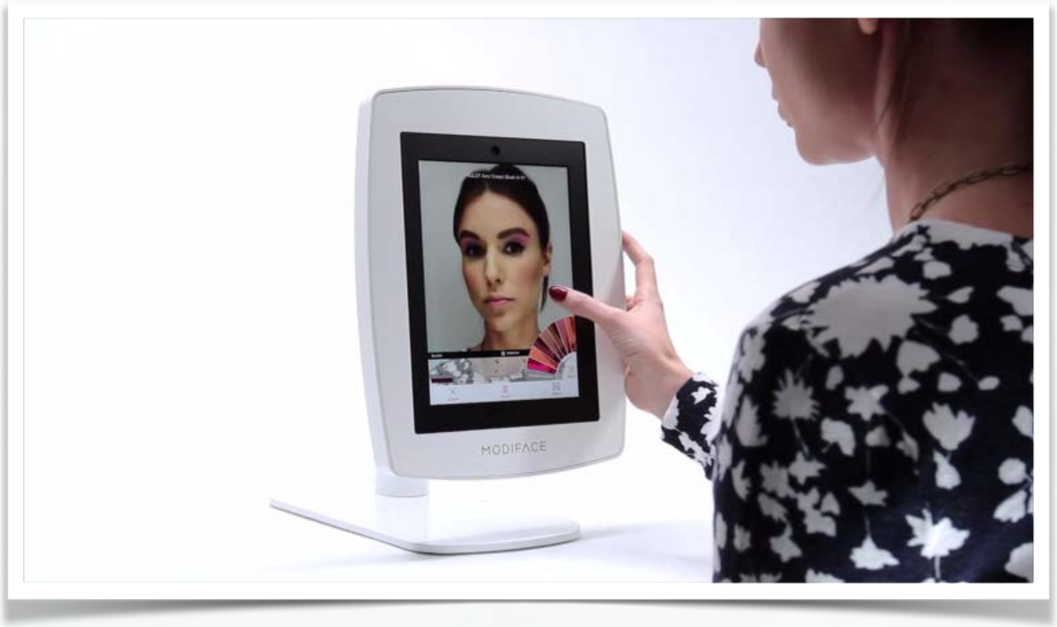
Site Asap 54
www.asap54.com

*EM INGLÊS

MODIFACE MIRROR

O que é?

Aparelho que simula a maquiagem nas mulheres com realidade aumentada



Função

O Modiface Mirror projeta a maquiagem na face da cliente, através de uma ferramenta de realidade aumentada. A mulher olha para a tela como se estivesse olhando para um espelho e a vê sua imagem captada por um câmera. Aí escolhe dentre diversos produtos de beleza para testar no seu rosto mostrado na tela.

O pacote do produto, que inclui um Ipad 2, custa 2 mil dólares.

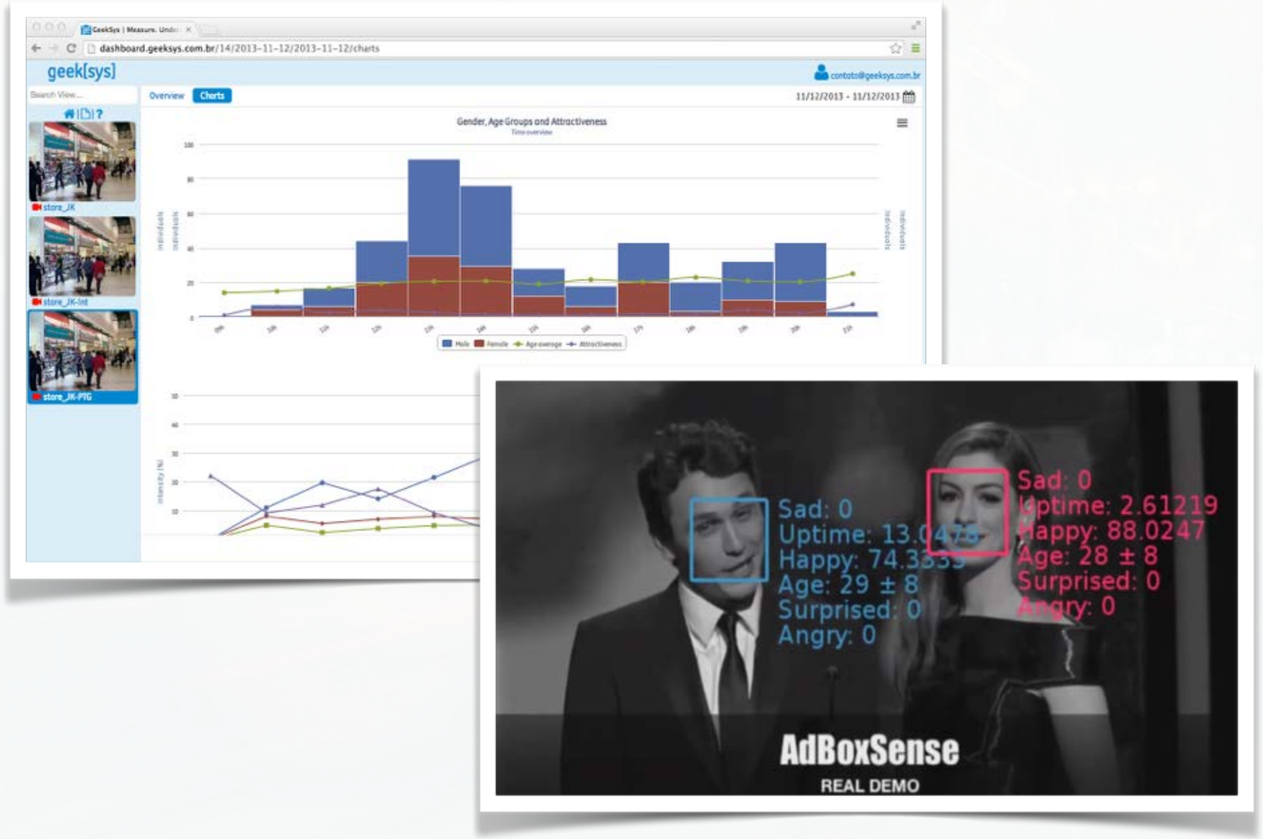
Onde encontrar:

Site Modiface Mirror
www.modiface.com/mirror

adbox Sense

O que é?

Sistema que analisa a face dos consumidores dentro da loja



Função

Através de câmeras espalhadas pela loja, o AdBoxSense capta e interpreta as expressões faciais dos clientes, identificando gênero, idade e humor.

Com isso, ele gera insights quantitativos e qualitativos, podendo ajudar o lojista em diversos assuntos relacionados a seu ponto-de-venda.

Onde encontrar:

Site AdBoxSense
http://www.geeksys.com.br/pt-br/adboxsense

Realização

CDL Jovem

O Movimento Lojista Jovem, através da CDL JOVEM – Câmara de Dirigentes Lojistas Jovem - atua na formação e desenvolvimento do empreendedorismo no Jovem Empresário Lojista.



*São **empreendedores** dos seus próprios negócios ou sucessores de pequenas, médias e grandes empresas que se reúnem para **fomentar o empreendedorismo**, através da integração de **ideias**, **conceitos** e, sobretudo **experiências**, visando a **evolução do jovem empreendedor lojista**, no competitivo segmento varejista.*



*A CDL Jovem tem atuação em **15 Estados brasileiros** e faz parte do Sistema CNDL - Confederação Nacional de Dirigentes Lojistas - maior entidade varejista do Brasil, com mais de **1.500 CDLs** – Câmara de Dirigentes Lojistas em todo o país, contando com mais de **450 mil varejistas associados.***

Parceria Imagina Coletivo

O Imagina é uma organização sem fins lucrativos, começou com o Imagina na Copa e agora segue desenvolvendo projetos que ativam o potencial de transformação das pessoas.

O Imagina produz conteúdo de impacto social em diferentes linguagens e presta serviços de consultoria em mobilização, comunicação e empreendedorismo social para organizações e grupos que queiram gerar engajamento e ampliar seu impacto.

ola@imagina.vc
www.imagina.vc
www.fb.com/imaginacoletivo





Sistema CNDL

CNDL FCDL CDL CDL Jovem SPC BRASIL